



Istituto Comprensivo San Tommaso D'Aquino



Via N. Buonservizi, 21 - 84135 Salerno  
 CM SAIC89100P - CF 95109590653  
 tel. 089 271412 - fax 089 482935  
 email: saic89100p@istruzione.it  
 posta certificata: saic89100p@pec.istruzione.it  
 www.icsantomaso.gov.it Codice Univoco UFXKEX



Funzione Strumentale area 3A): Caterina Vespoli

## AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

A.S.2017/2018

**CUSTOMER SATISFACTION:** Questionario di gradimento

### Per una scuola migliore

### Componente Alunni

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2017/2018, volendo continuare a fornire all'Utenza (incluso il personale) prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci; ha ritenuto necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

Il questionario è stato costruito sulla base di quello elaborato dalla Rete Li.sa.ca con alcune modifiche per renderlo più adeguato alla Struttura dell'Istituto. Il questionario è stato inserito sul sito della Scuola, per evitare che chiunque potesse accedere è stato predisposto un sistema di accesso tramite codice. Quest'anno per la prima volta si è scelta la somministrazione on line. Il questionario è stato inserito sul sito della Scuola e per Privacy è stato predisposto un sistema di accesso tramite codice. I codici sono stati distribuiti casualmente, per garantire l'anonimato ad un campione rappresentativo del 20% delle classe terze, quarte e quinta primaria e prima, seconda e terza Scuola Secondaria di Primo grado (il campione è stato scelto con estrazione casuale dei cognomi delle lettere C,M,R per evitare una somministrazione guidata o amicale). La restituzione è stata di poco superiore al 50% percentuale più che dignitosa se si considera la nuova modalità e la non scontata competenza nell'utilizzo.

La rilevazione ha riguardato 4 aree corrispondenti alle 4 sezione del questionario.

Legenda:

0= non risponde

1 = per niente soddisfacente

2 = poco soddisfacente

3 = soddisfacente

4 = molto soddisfacente

5 = non so

**Tra parentesi, a fianco delle singole percentuali, le percentuali riferite all' anno 2016/17**

Gli alunni sono risultati essere molto soddisfatti riguardo alla **Sez. A:** Qualità dell'Offerta Formativa, dove, mediamente, oltre **98%** (l'80%) degli alunni ha risposto **soddisfacente** e **molto soddisfacente** a quasi tutte le domande. Inclusa la domanda **A5** (compiti da svolgere a casa) (anno precedente 79,20).

La **sezioni B:** ampliamento Offerta Formativa, mostra un livello di valutazione degli alunni concentrato nelle risposte soddisfacente e molto soddisfacente pari mediamente al **90%** con punte del **94%** per i viaggi d'istruzione (poco al di sotto del 80%).

La **sez. C:** Strutture Scolastiche e Dotazione Scuola mostra delle criticità in quasi tutte le risposta dove abbiamo una percentuale di 2 e 1, poco soddisfacente, superiori al **30%** (20%) con un picco del **34%** (28%) alla domanda C4, la scuola mi sembra pulita e ben custodita. Conseguentemente però circa il **61%** si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto.

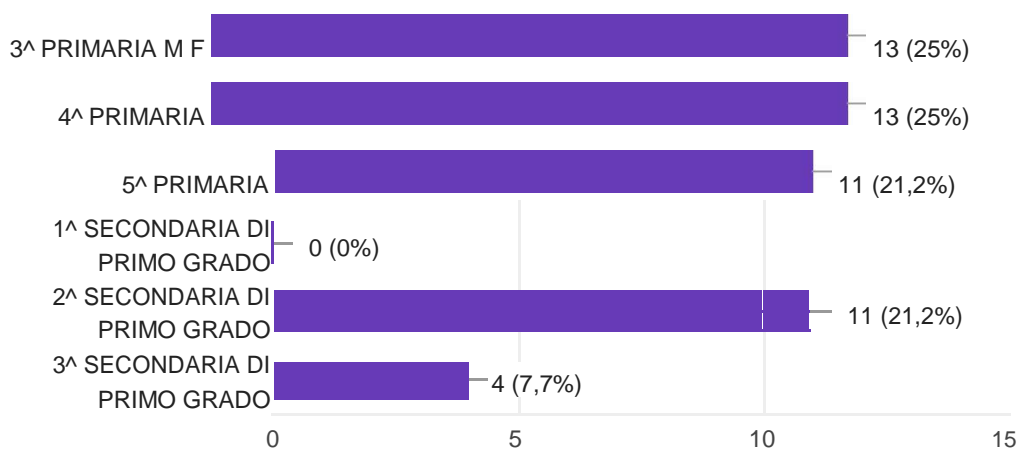
La **sez. D:** Qualità della Comunicazione, ritorna il trend di risposte soddisfacente e molto soddisfacente intorno al **90%** (80%), con due picchi del **96%** (90%) relativamente alla domanda sul rapporto con gli insegnanti e sulla conoscenza delle regole della scuola.

In sintesi si può affermare senza esagerare che il livello di soddisfazione degli alunni è molto elevato e che laddove vi sono insoddisfazioni SEZIONE D riguardano aspetti delle strutture scolastiche non direttamente migliorabili dalla scuola nel breve periodo.

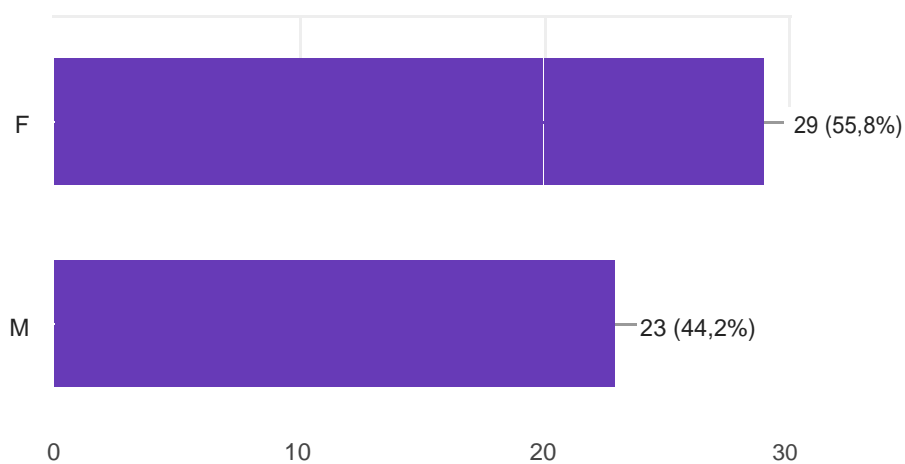
Nelle tabelle che seguono è possibile osservare, nel dettaglio, le risposte.

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO Sezione Alunni

### Frequento la classe

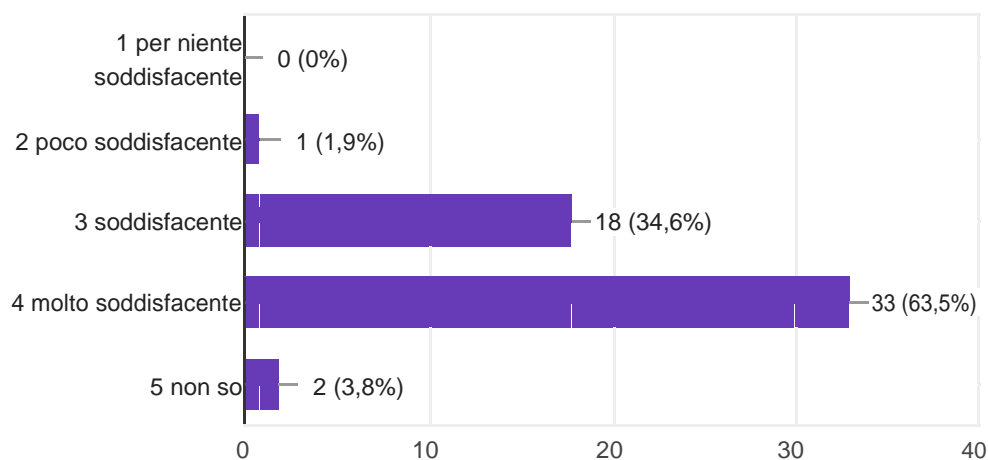


### Sono femmina o maschio

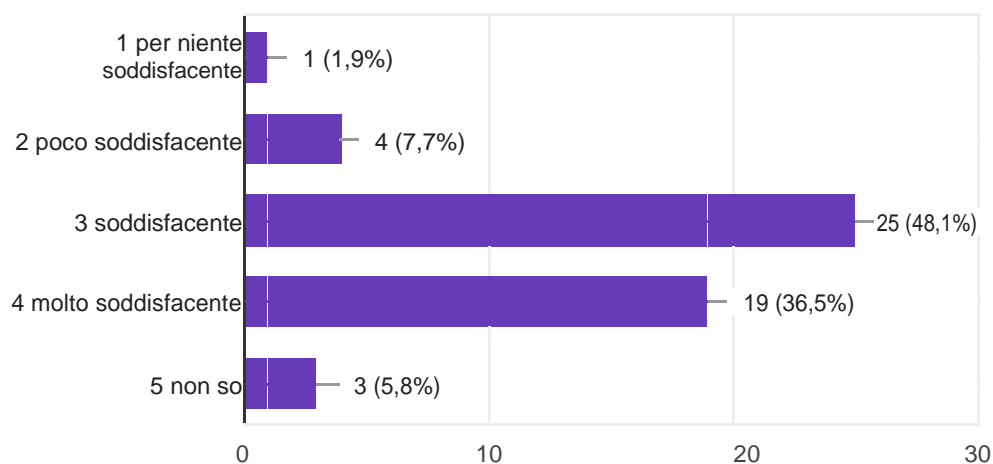


## OFFERTA FORMATIVA – Sezione A

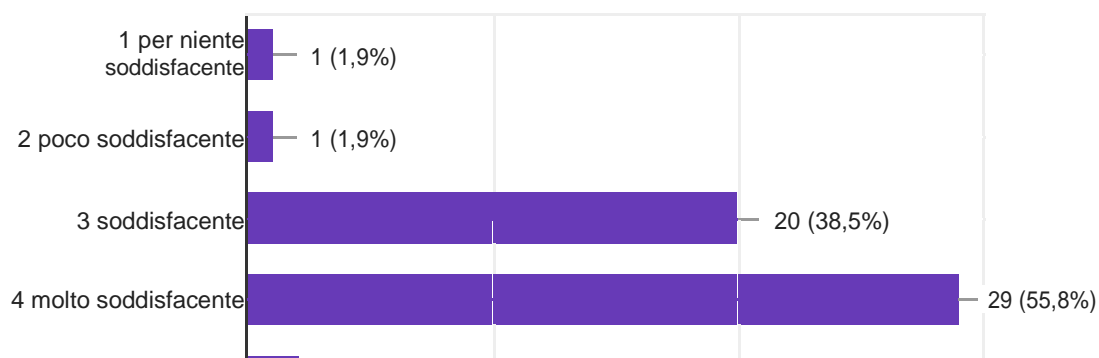
A1) Le attività svolte hanno concorso arricchire le mie conoscenze



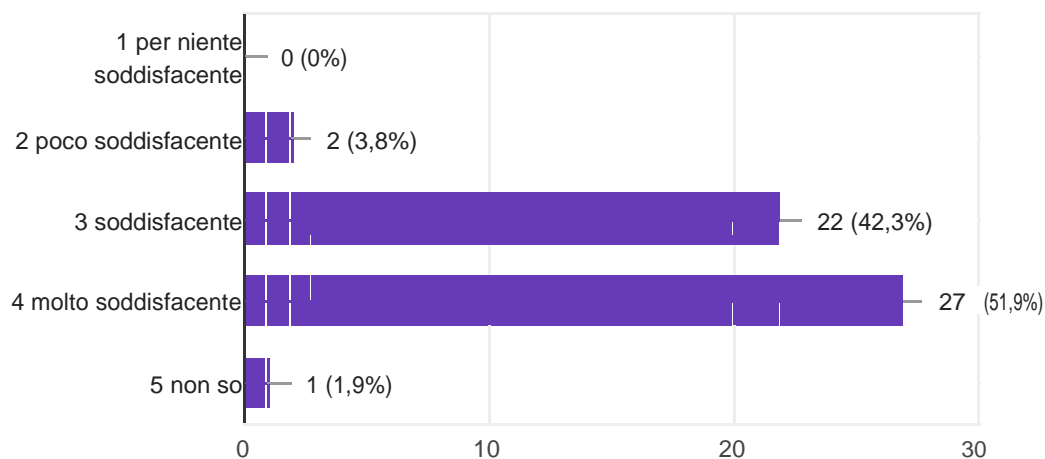
A2-Le attività svolte hanno aumentato il mio interesse verso la scuola



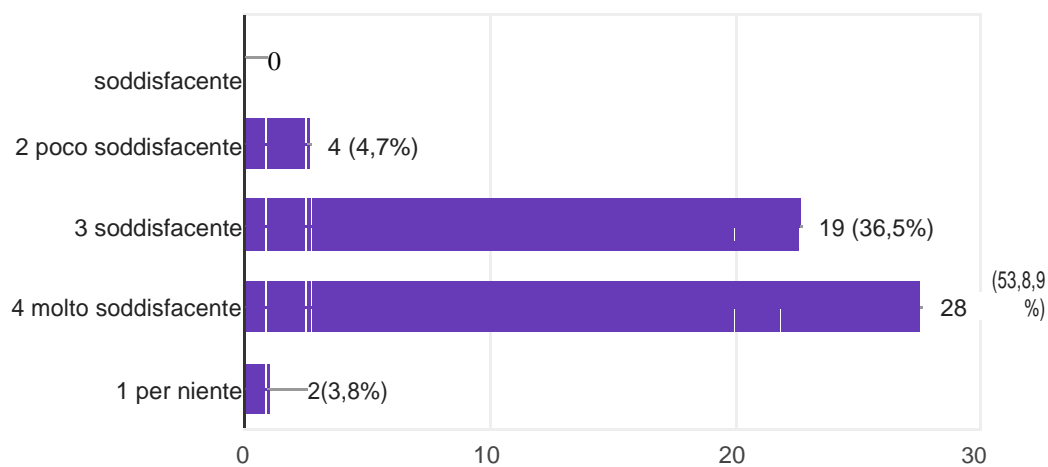
A3-Le attività svolte hanno migliorato il mio comportamento



#### A4- La scuola mi coinvolge attivamente nelle attività didattiche



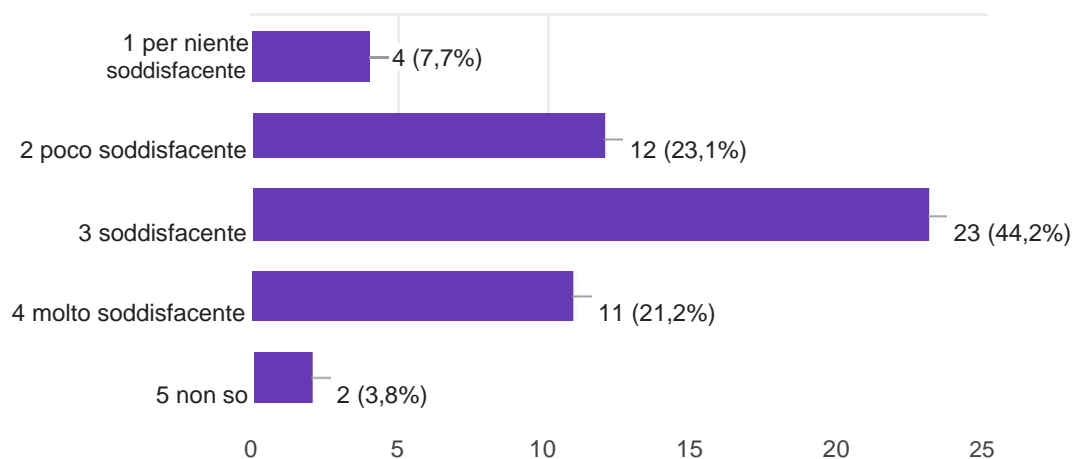
#### A5- I compiti da svolgere a casa sono adeguati e necessari per consolidare e verificare l'apprendimento scolastico



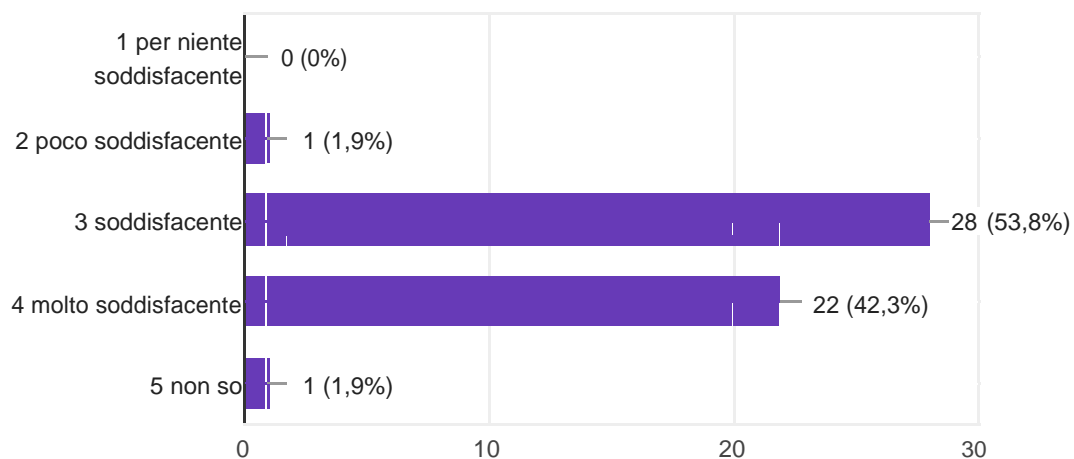
## AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA – Sezione B

B1-L'utilizzo degli strumenti tecnologici in dotazione della scuola ha stimolato il mio interesse e ha migliorato la mia formazione

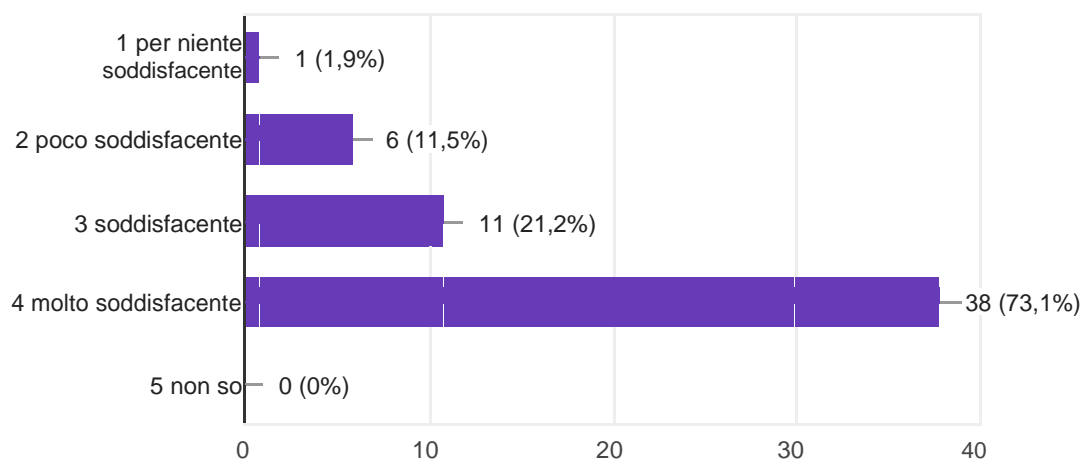
52 risposte



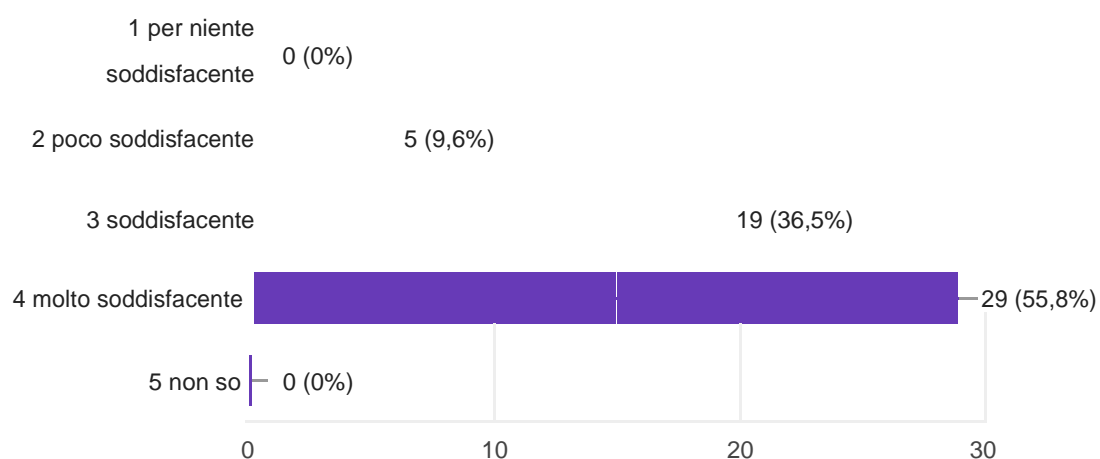
B2-I progetti e le iniziative realizzati sono stati interessanti



### B3-I viaggi d'istruzione e le visite guidate realizzati sono stati coinvolgenti e istruttivi



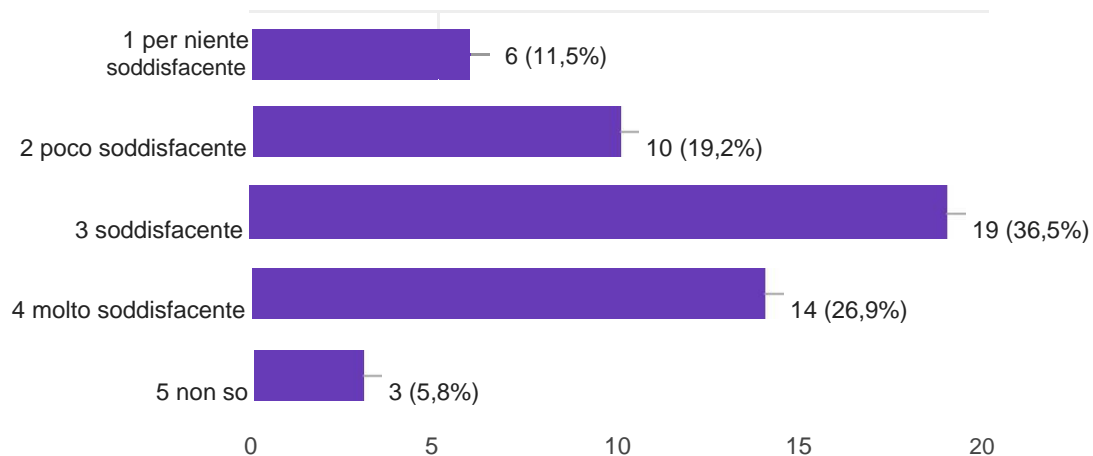
### B4 - Sono soddisfatto delle attività motorie/sportive



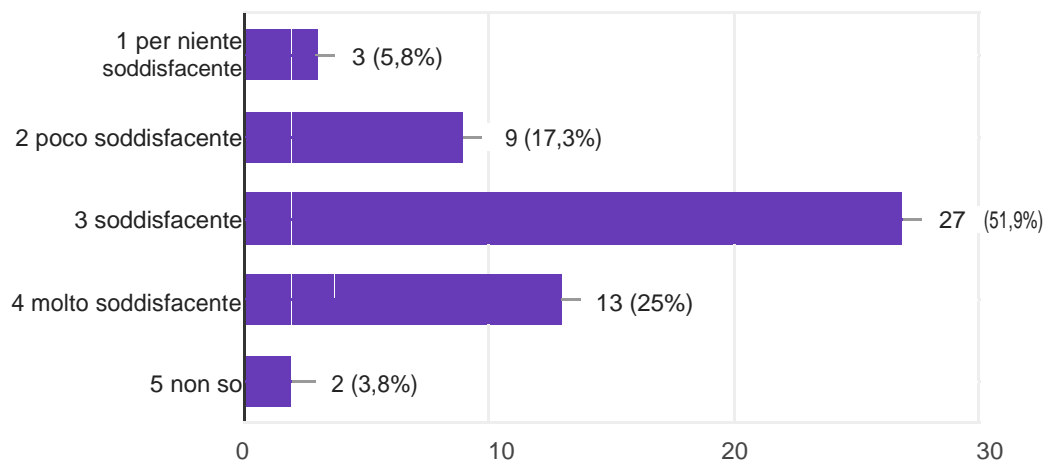
# STRUTTURE SCOLASTICHE E DOTAZIONI DELLA SCUOLA

## – Sezione C

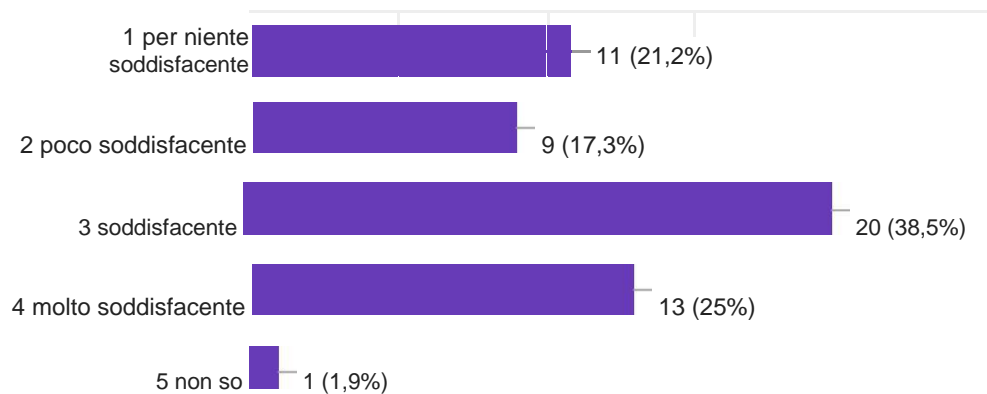
### C1-La dotazione tecnologica della scuola è adeguata



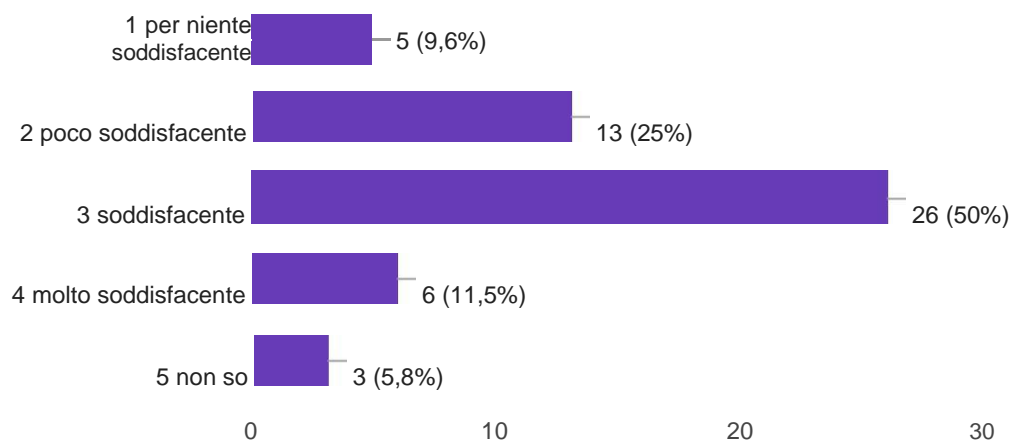
### C2-Gli ambienti della scuola sono accoglienti



### C3-Le tecnologie sono utilizzate regolarmente

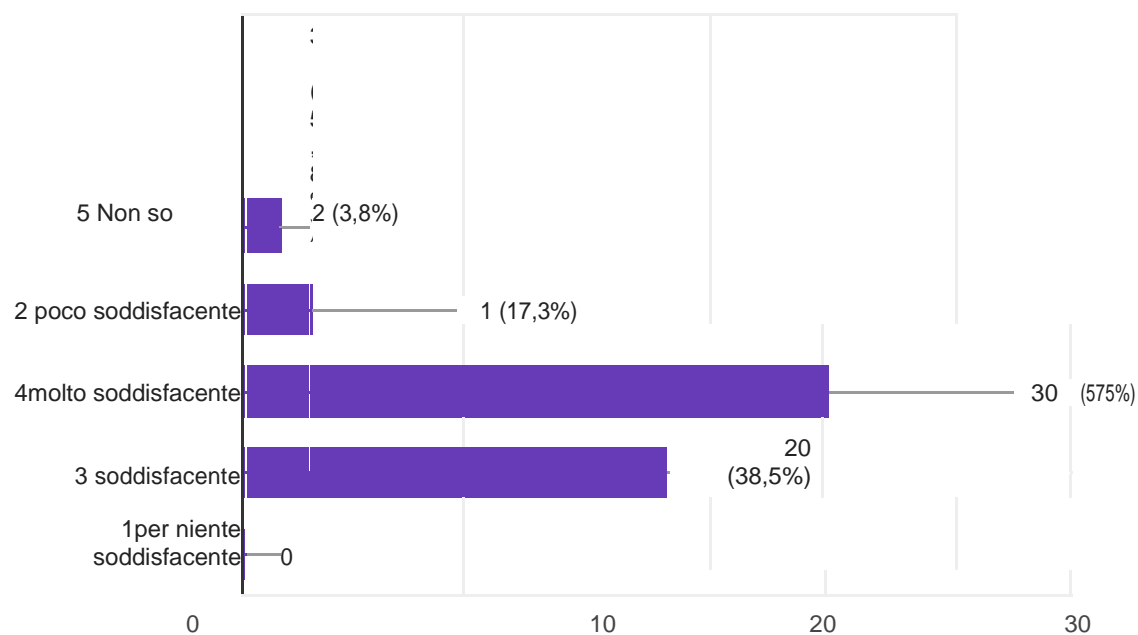


## C4-La scuola mi sembra pulita e ben custodita



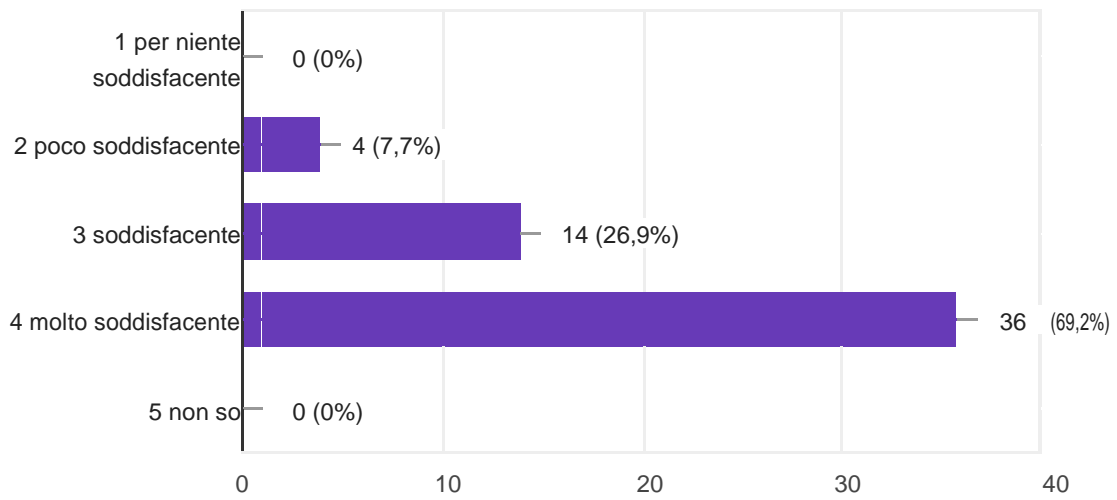
## QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE – Sezione D

### D1-Il mio rapporto con gli insegnanti è positivo

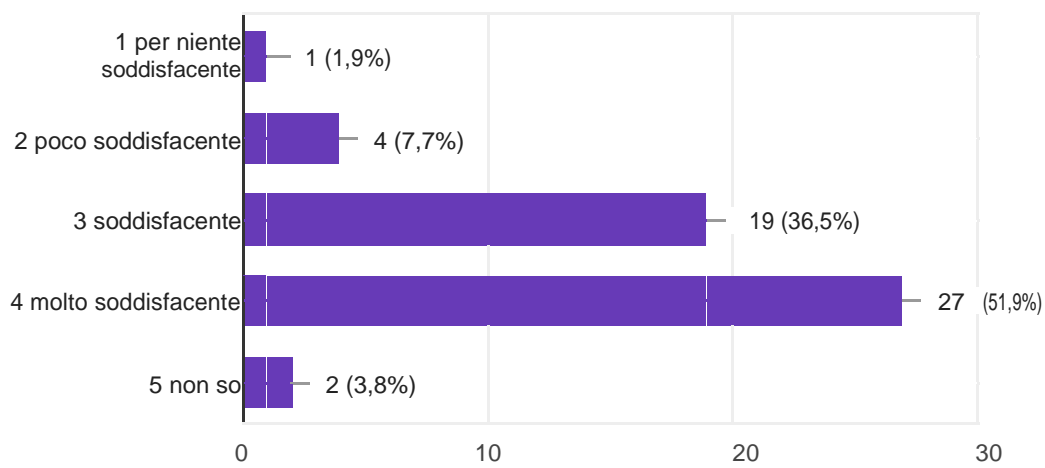




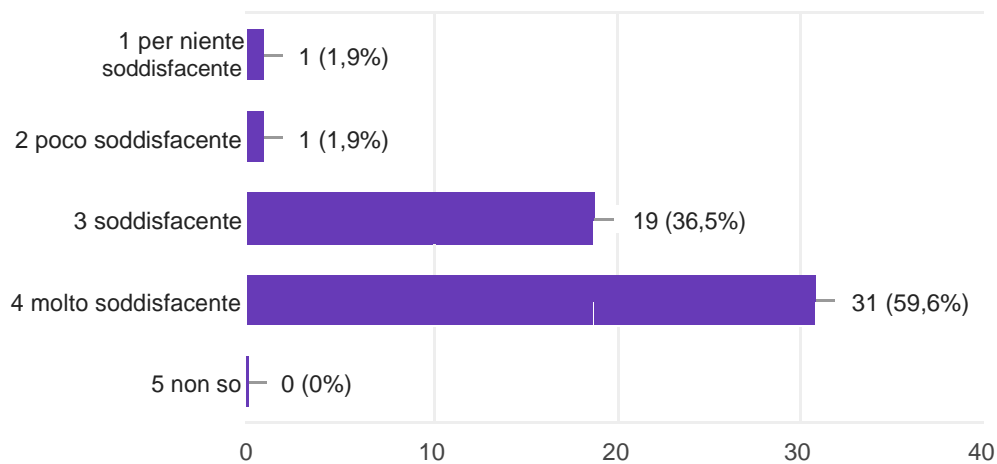
## D2-II mio rapporto con i compagni è positivo



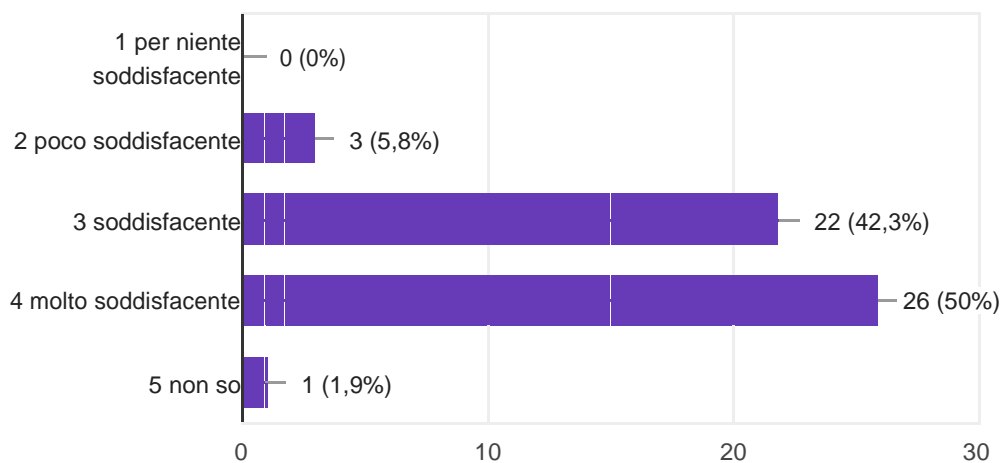
## D3-II mio rapporto con i collaboratori scolastici è positivo



### D3- Conosco le regole di questa scuola



### D4- Rispetto le regole di questa scuola



## D5- Le comunicazioni ricevute dalla scuola sono precise e tempestive

