



Funzione Strumentale area 3A): Caterina Vespoli

## AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

A.S.2017/2018

**CUSTOMER SATISFACTION:** Questionario di gradimento

### *Per una scuola migliore* **Componente ATA**

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2017/2018, volendo continuare a fornire all'Utenza (incluso il personale) prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci; ha ritenuto necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

Il questionario è stato costruito sulla base di quello elaborato dalla Rete Li.sa.ca con alcune modifiche per renderlo più adeguato alla Struttura dell'Istituto. Il questionario di valutazione dell'Istituto Comprensivo San Tommaso D'Aquino è stato compilato da 12 collaboratori scolastici su 12 presenti

La rilevazione ha riguardato 5 aree corrispondenti alle 5 sezioni del questionario.

Legenda:

0= non risponde

1 = per niente soddisfacente

2 = poco soddisfacente

3 = soddisfacente

4 = molto soddisfacente

5 = non so

**Tra parentesi, a fianco delle singole percentuali, le percentuali riferite all' anno 2016/17**

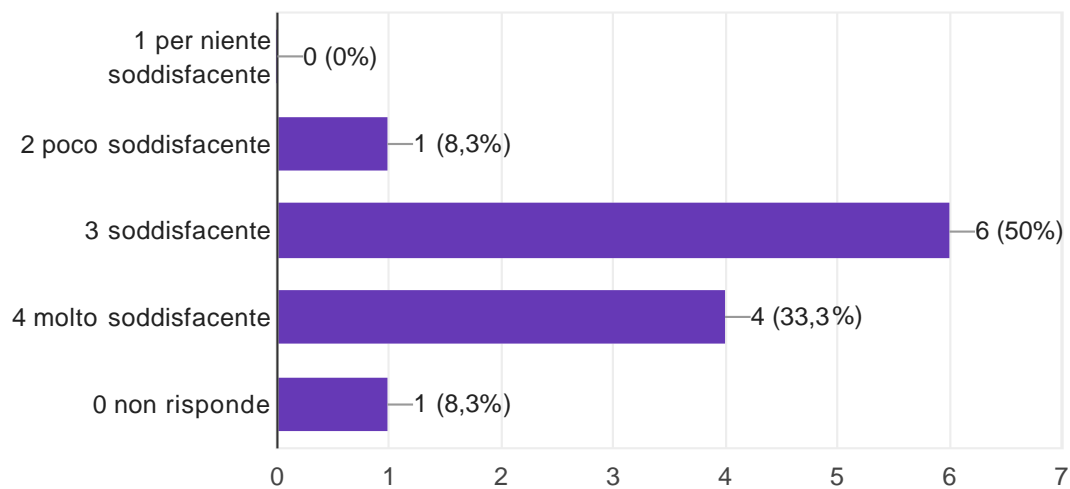
Il personale ATA risulta essere **molto soddisfatto** riguardo alla **Sez. A:** Qualità del Servizio, dove, mediamente, oltre l'**80%** (60%) di essi, ha risposto **soddisfacente** e **molto soddisfacente**, a quasi tutte le domande.

La **sezioni B:** qualità della Gestione e del Coordinamento, mostra un livello di soddisfazione degli ATA, concentrato nelle risposte **soddisfacente** e **molto soddisfacente**, a quasi tutte le domande con oltre l'**80%** (poco al di sopra del 60% per tutte le domande). Gestione/coordinamento **DS 83,3%**. Con un livello più alto di soddisfazione **91,7%** (78,80%) **alla domanda B2 e B3 riguardante il DSGA e il collaboratore Vicario**. Alla domanda **B4** gestione/coordinamento responsabili di Plesso vi è il **91,6%** di risposte soddisfacente e molto soddisfacente (50%).

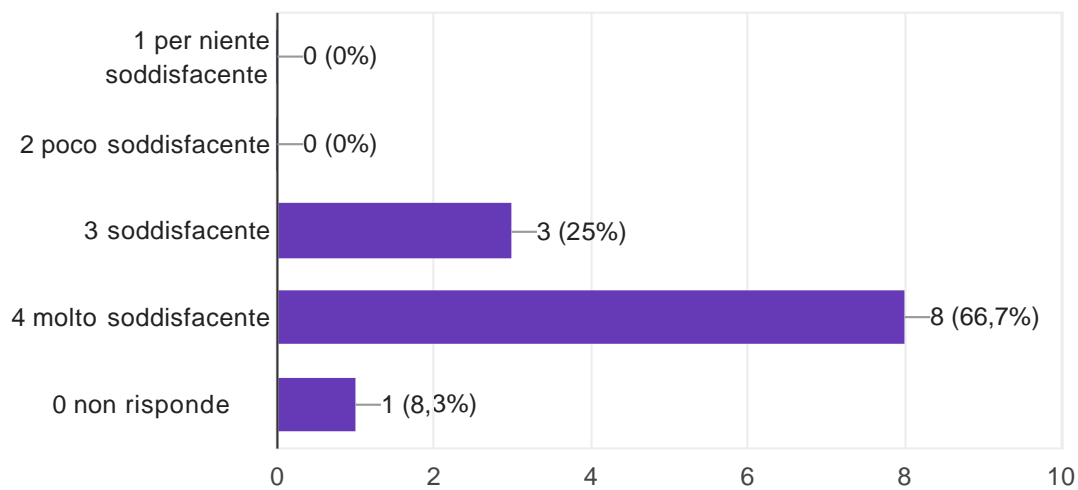
La **sez. C:** Qualità della Collaborazione non mostra criticità a nessuna delle domande dove abbiamo una percentuale di 3 soddisfacente, e 4 molto soddisfacente, superiori all' **80%** mediamente (50%).

La **sez. D:** Qualità della Comunicazione, risposte soddisfacente e molto soddisfacente pari all' **83%** (80%).

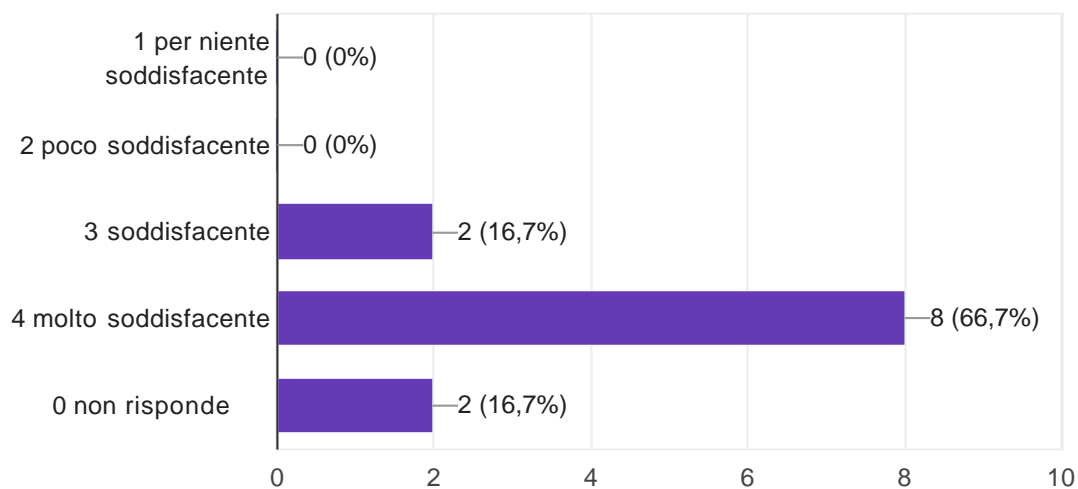
La **sez. E:** Qualità dell'Organizzazione, mantiene lo stesso andamento delle sezioni precedenti con un livello di soddisfacente e molto soddisfacente pari mediamente al **70%**. Nelle tabelle che seguono è possibile osservare, nel dettaglio, le risposte ed approfondire le diverse percentuali.

**SEZIONE A QUALITA' DEL SERVIZIO****A1- Coinvolgimento e condivisione della pianificazione del servizio**

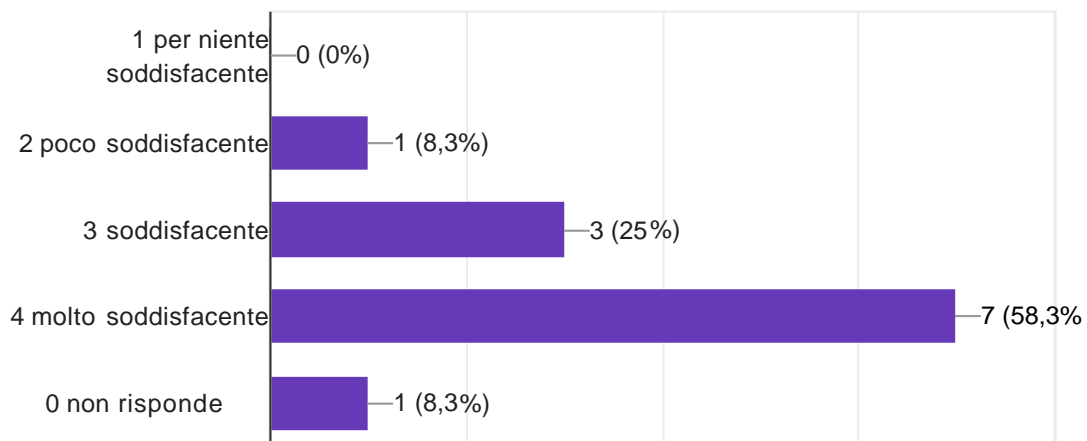
\* **N.B. 1 risposta poco soddisfacente 2. Motivazione: Poco coinvolgimento**

**A2- Coinvolgimento e condivisione delle modalità organizzative e dei carichi di lavoro**

### A3- Precisione e chiarezza delle mansioni degli ordini di servizio

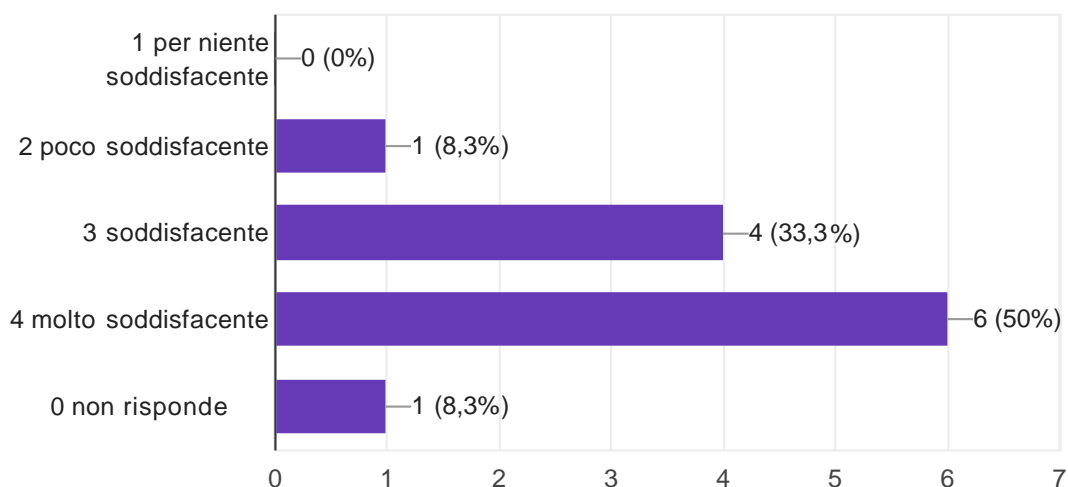


### A4 - Qualità nelle proposte di formazione/aggiornamento per ATA



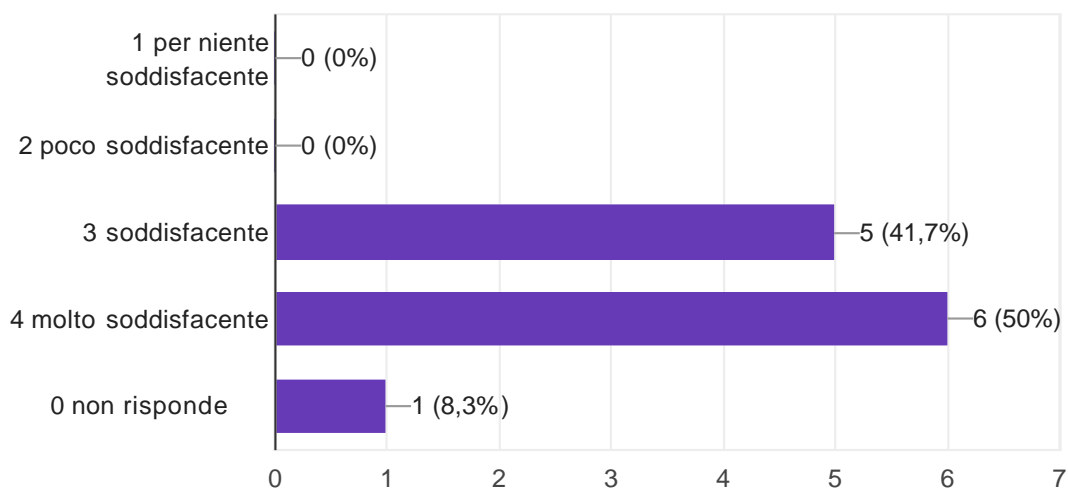
**N.B. 1 risposta poco soddisfacente**  
**2. Motivazione: Gli orari si sovrappongono al servizio**

## A5- Qualità della motivazione e delle competenze individuali dei colleghi



**N.B. 1 risposta poco soddisfacente**  
**2. Motivazione: NO Comment**

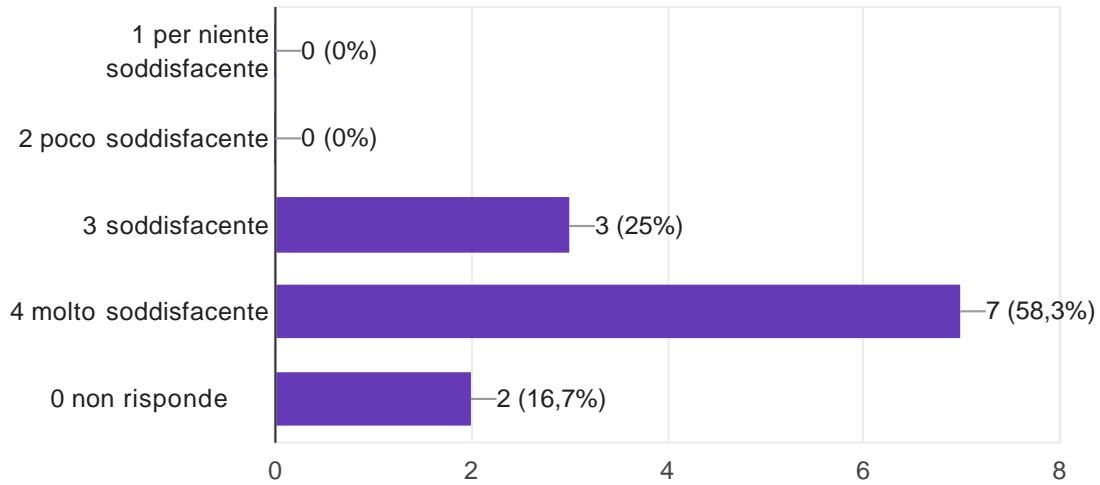
## A6- Qualità dei risultati raggiunti nella realizzazione delle attività pianificate



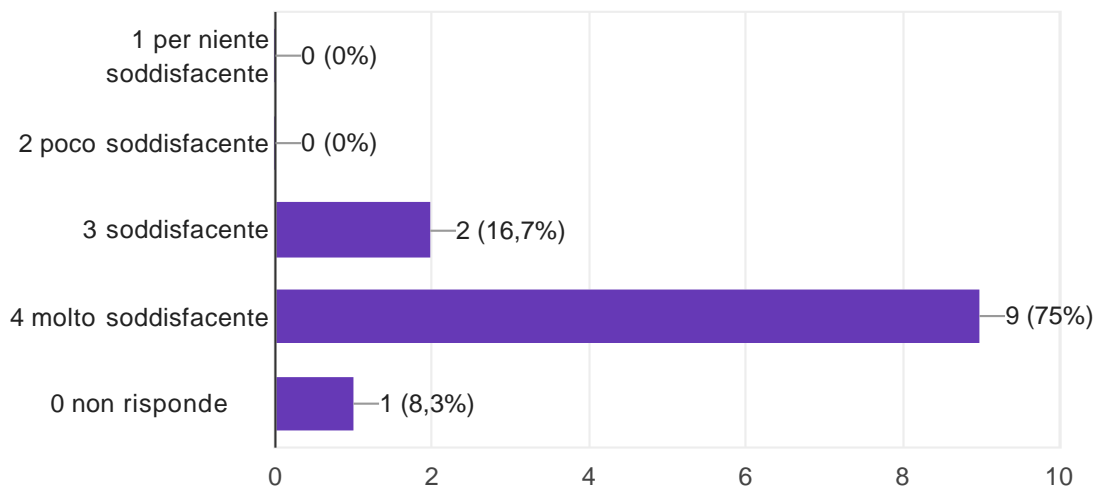
## SEZIONE B: QUALITA' DELLA GESTIONE/COORDINAMENTO

### SEZIONE B QUALITA' DELLA GESTIONE/COORDINAMENTO

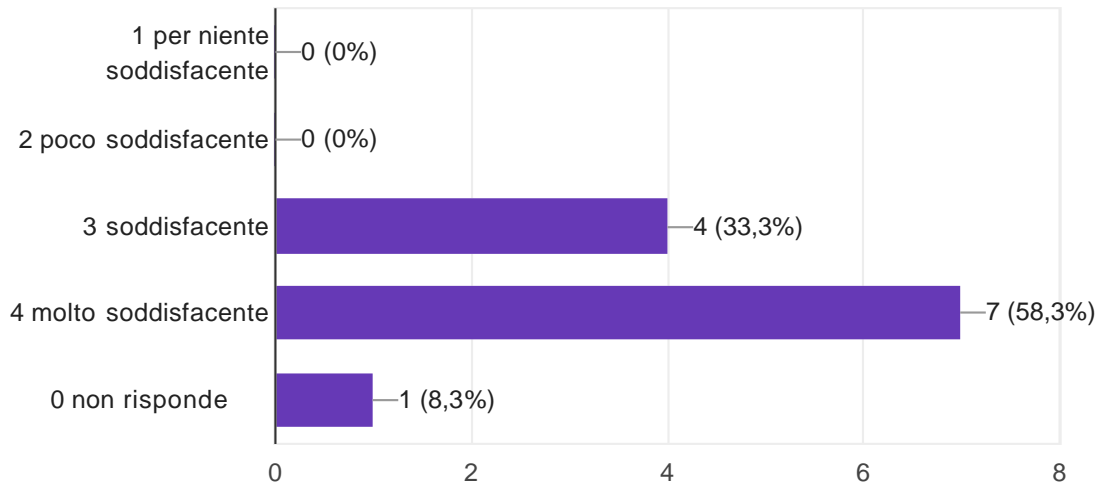
#### B1- Gestione/coordinamento Dirigente scolastico



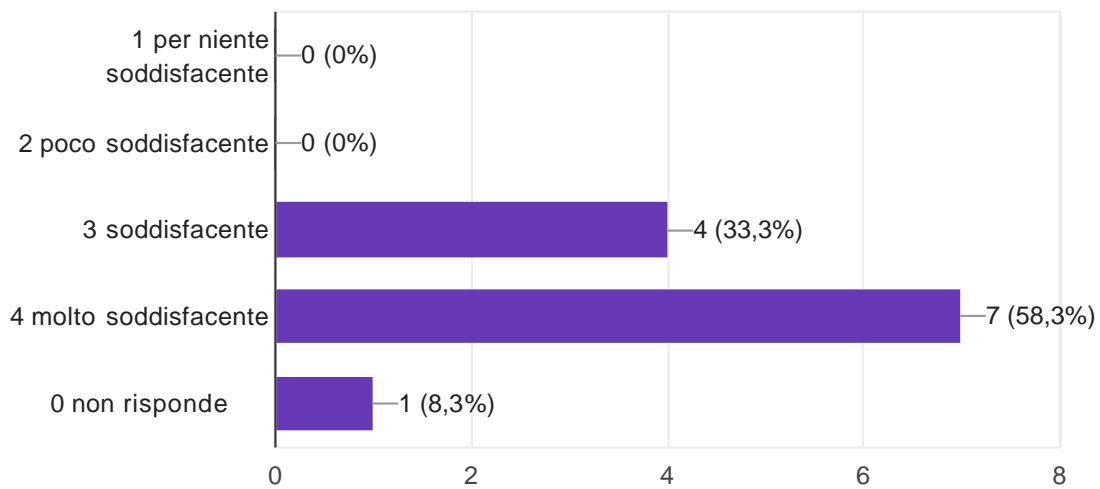
#### B2 - Gestione/coordinamento DSGA



### B3 - Gestione/coordinamento collaboratore-vicario

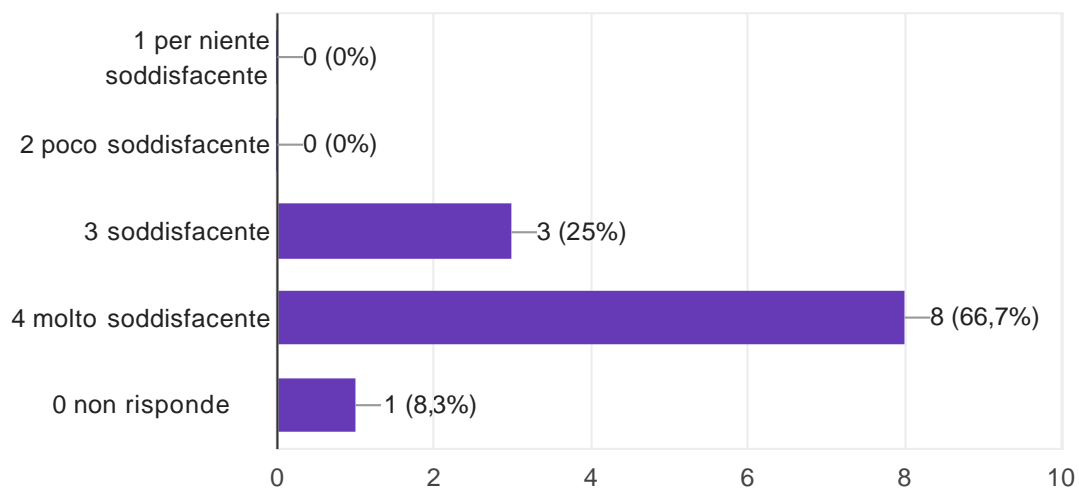


### B4 - Gestione/coordinamento responsabili di plesso

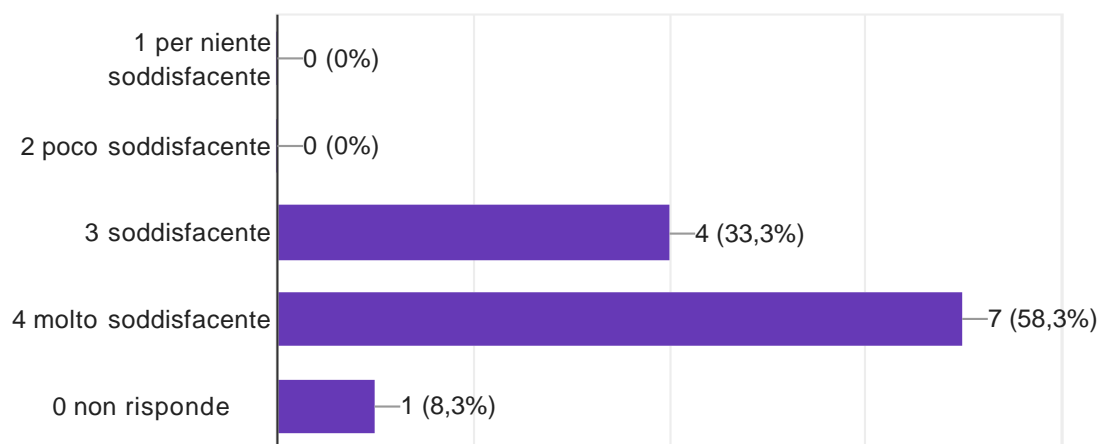


## SEZIONE C: QUALITA' DELLA COLLABORAZIONE

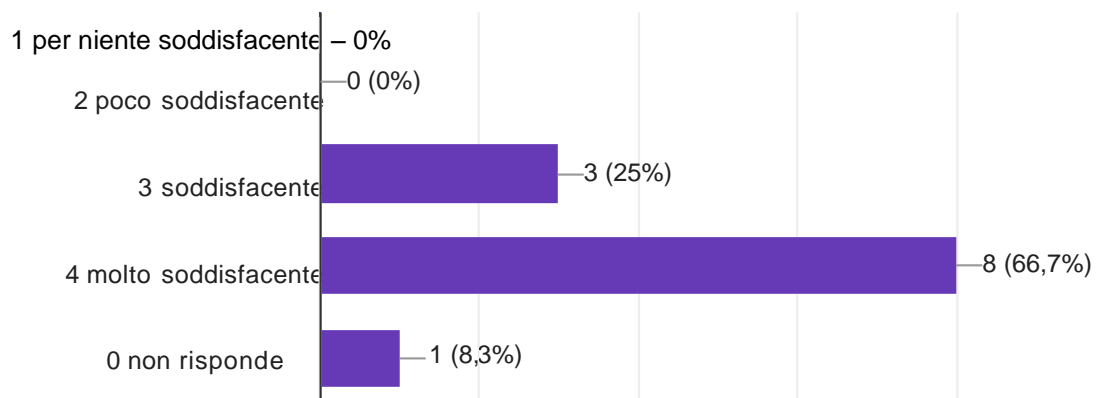
### C1- Collaborazione tra colleghi



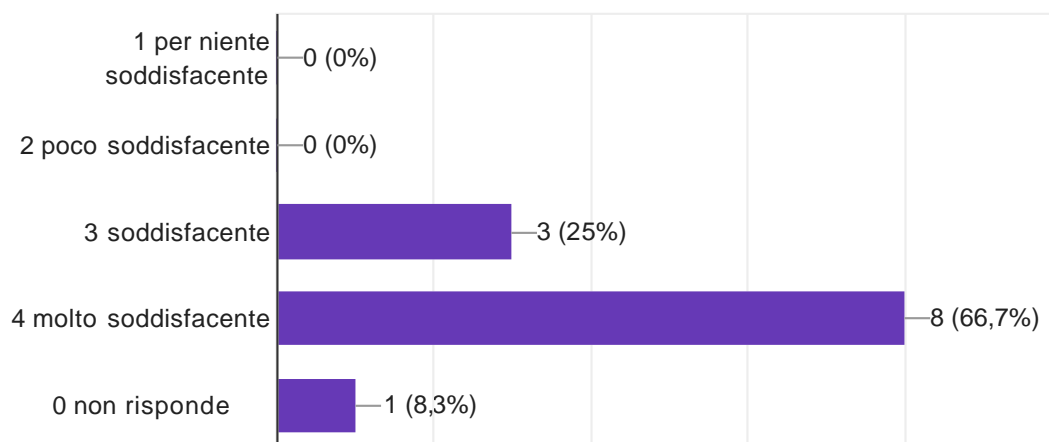
### C2- Collaborazione tra ATA e DS



### C3- Collaborazione tra amministrativi e collaboratori scolastici

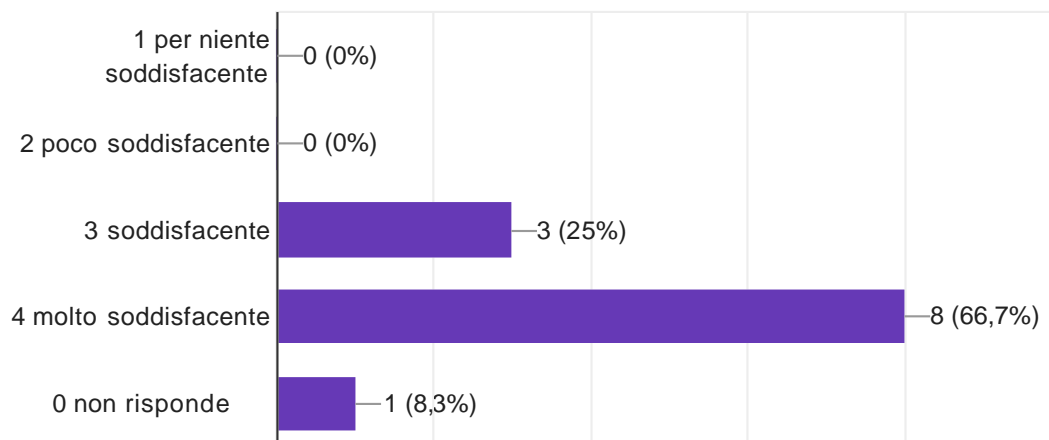


### C4- Collaborazione tra ATA e DSGA



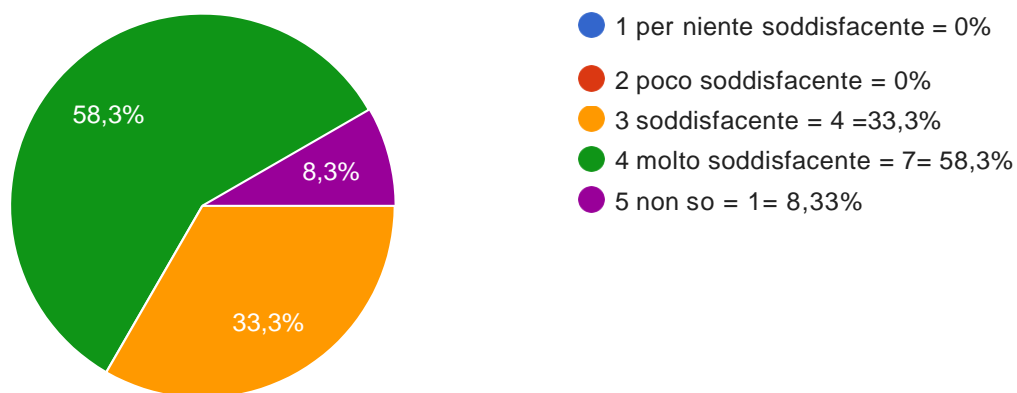


## C5- Collaborazione tra collaboratori scolastici e docenti



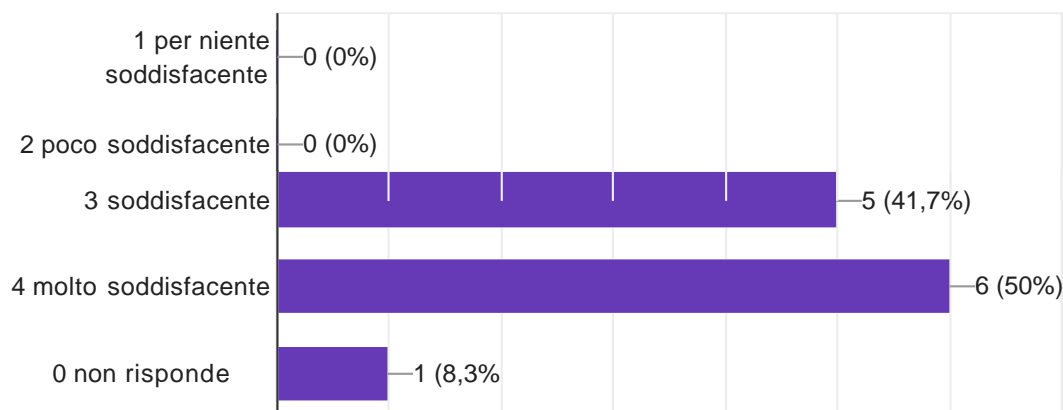
## C6- Collaborazione tra ATA e staff (vicario, responsabili diplesso, funzioni strumentali)

12 risposte

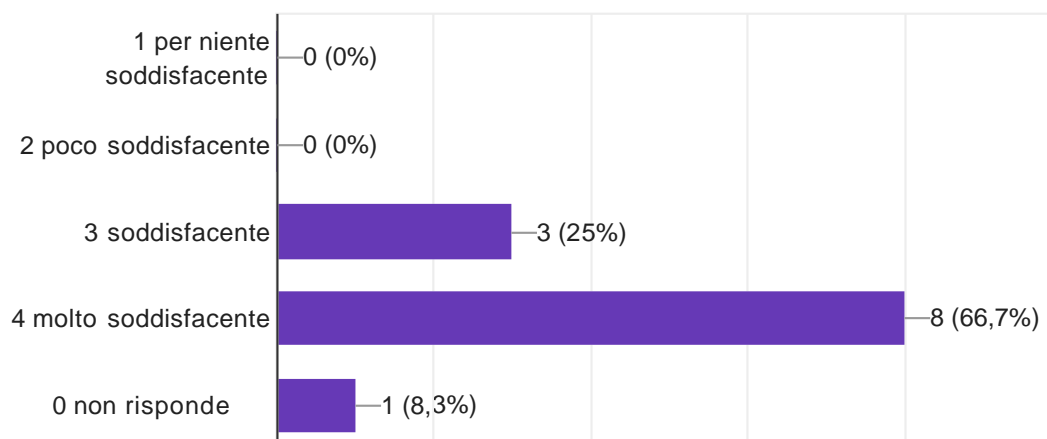


## SEZIONE D: QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE

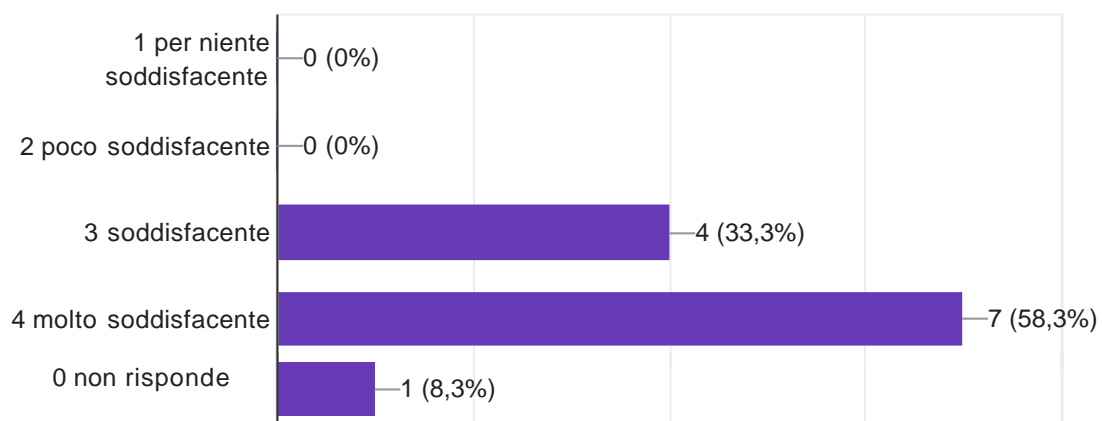
### D1- Qualità della comunicazione tra DS e ATA



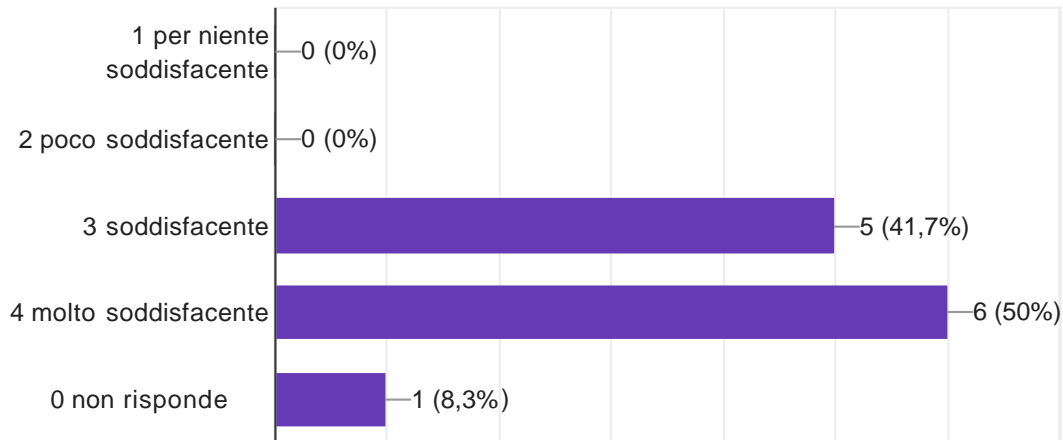
### D2 - Qualità della comunicazione tra DSGA e ATA



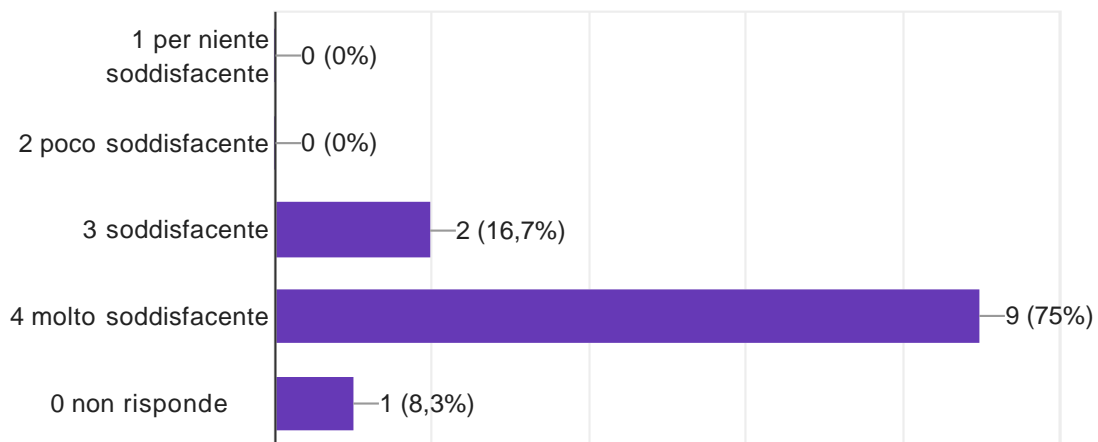
### D3 - Qualità della comunicazione tra DOCENTI e ATA



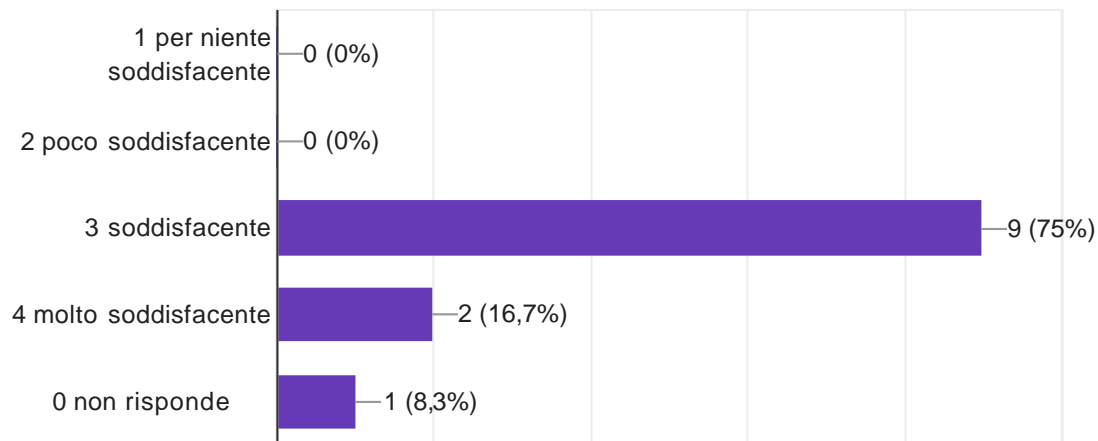
## D4 - Qualità della comunicazione tra FAMIGLIE e ATA



## D5 – Qualità della comunicazione con gli alunni

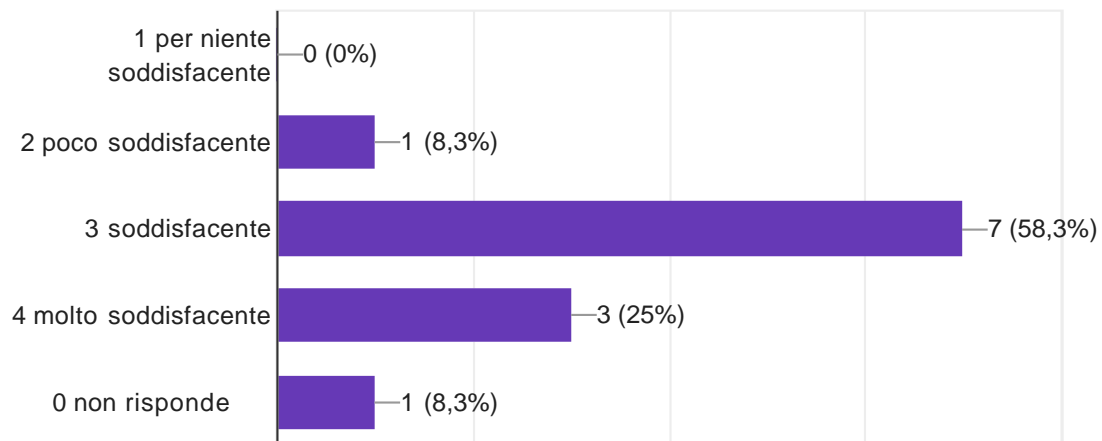


## D6- Chiarezza e accessibilità del Sito



## SEZIONE E: QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

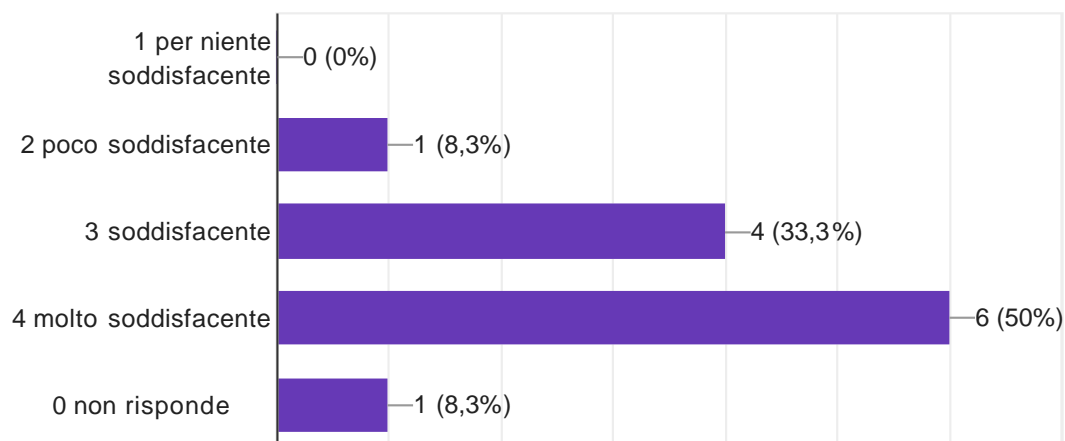
### E1- Flessibilità organizzativa



**N.B. 1 risposta poco soddisfacente**

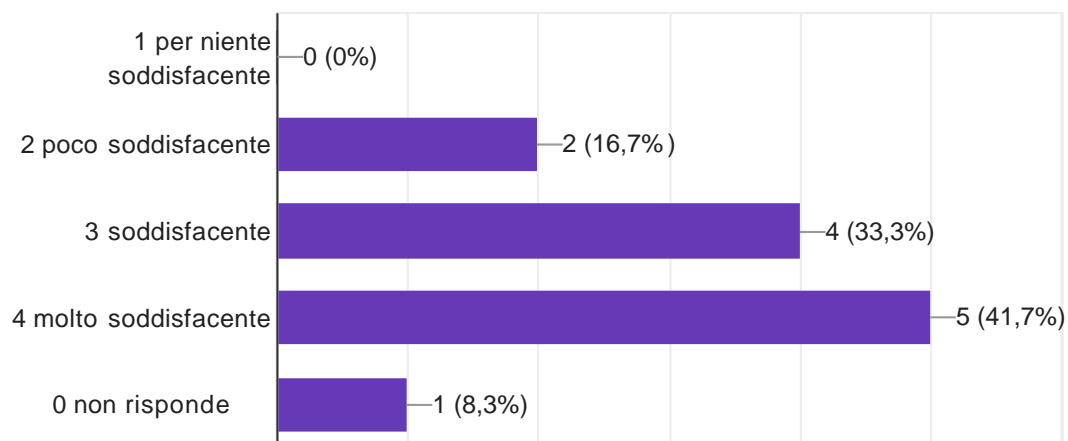
**2. Motivazione: No  
Comment**

## E2- Funzionalità nella suddivisione dei compiti



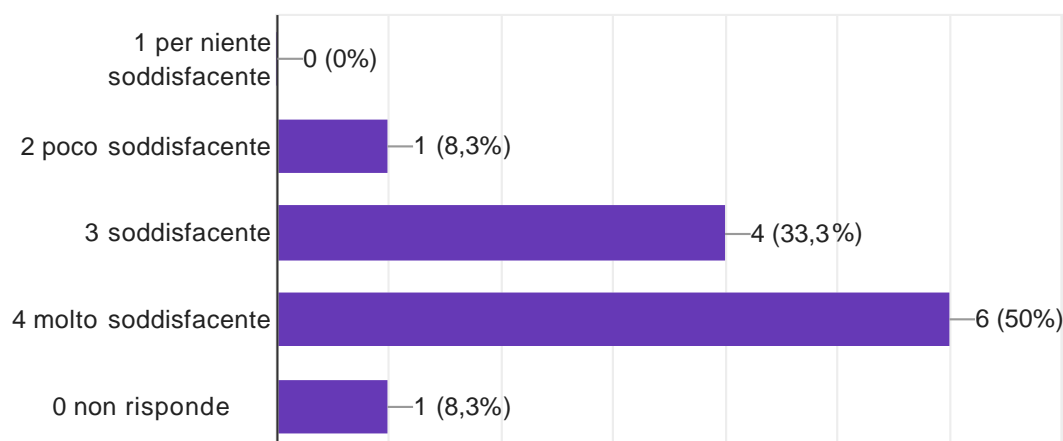
**N.B. 1 risposta poco soddisfacente**  
**2. Motivazione: No Comment**

## E3- Chiarezza e tempestività delle comunicazioni



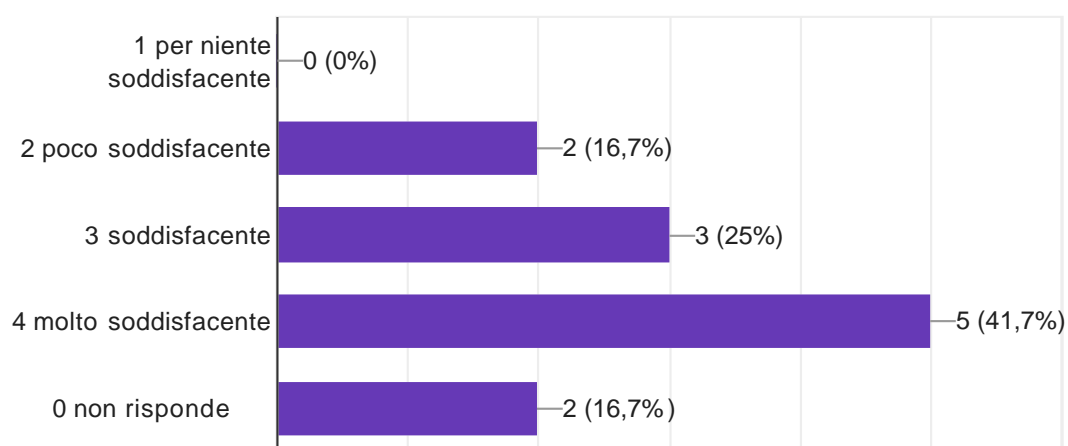
**N.B. 2 risposte poco soddisfacente**  
**2. Motivazione: 1= no comment ed una Comunicazioni di servizio ultimo momento**

## E4- Adeguatezza dei tempi lavorativi in rapporto alle proprie mansioni



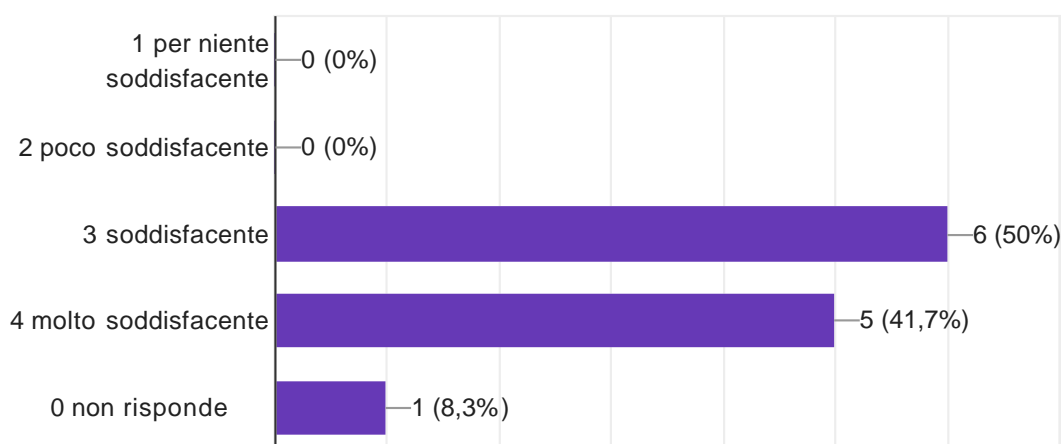
**N.B. 1 risposta poco soddisfacente**  
**2. Motivazione: non spiegato motivo della risposta**

## E5- Qualità del materiale e degli strumenti in dotazione

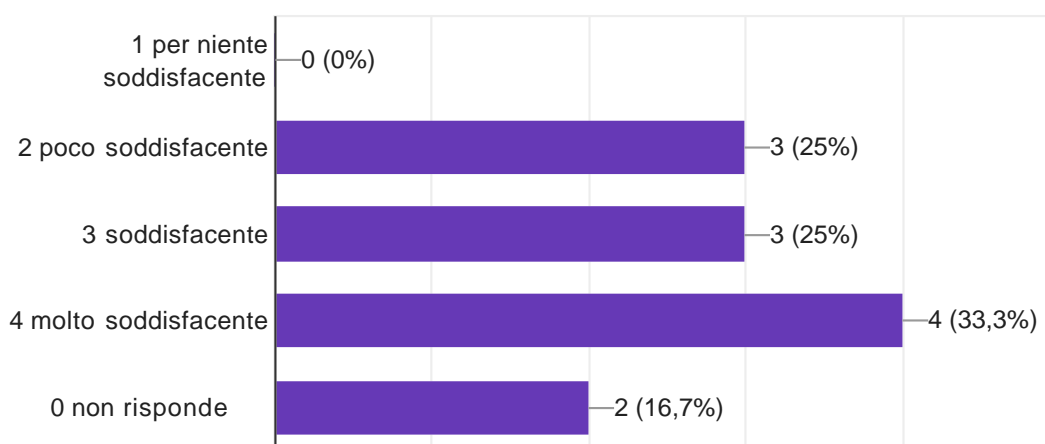


**N.B. 2 risposte poco soddisfacenti di cui una non dato motivo della risposta e l'altra dice: riguardo pulizie mancano carrelli, rotoloni e detersivi vari.**

## E6 - Fruibilità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia ...)



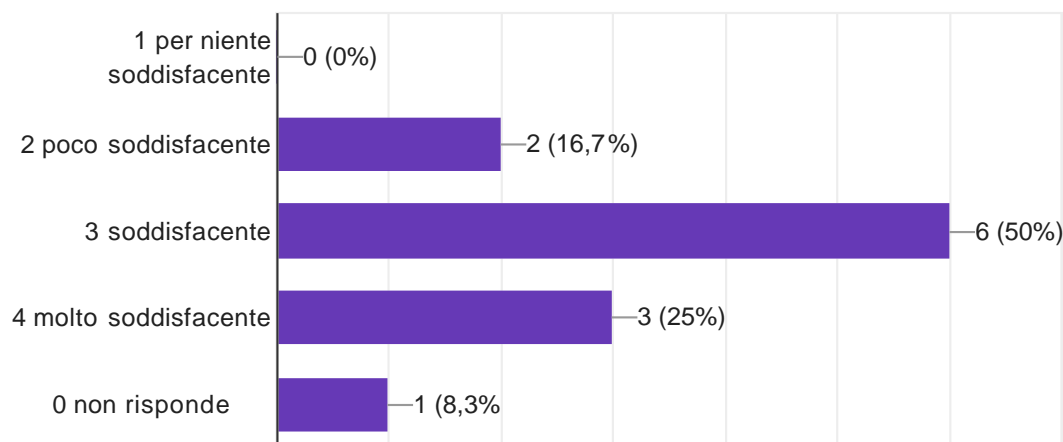
## E7- Manutenzione ordinaria degli ambienti (pitturazione, infissi, giardini, riscaldamento)



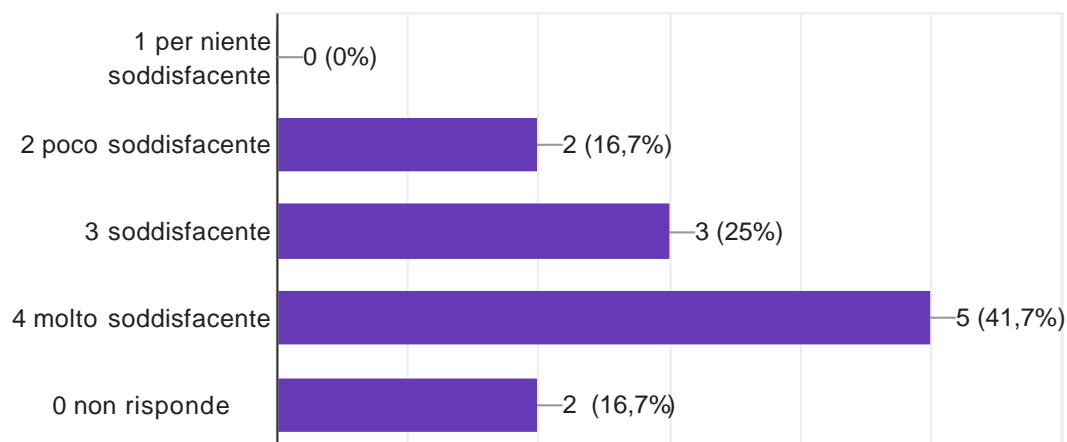
### **N.B. 3 risposte poco soddisfacente**

**Una No Comment, un'altra dice: il comune non interviene con tempestività ed un'altra dice: l'organo preposto al Comune poco sensibile ai problemi.**

## E8 - Manutenzione straordinaria degli ambienti (nuove installazioni)



## E9 - Tempestiva riparazione e/o sostituzione di attrezzature e strumenti



**N.B. 2 risposte poco soddisfacente**  
**Motivazioni una dice poca tempestività e l'altra non sempre tempestivi.**



