



Funzione Strumentale area 3A: Caterina Vespoli

*AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO
 A.S.2017/2018*

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

*Per una scuola migliore
 Componente Docenti*

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2017/2018, volendo continuare a fornire all'Utenza (incluso il personale) prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci; ha ritenuto necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

Il questionario è stato costruito sulla base di quello elaborato dalla Rete Li.sa.ca con alcune modifiche per renderlo più adeguato alla Struttura dell'Istituto. Quest'anno per la prima volta si è scelta la somministrazione on line. Il questionario è stato inserito sul sito della Scuola e per Privacy è stato predisposto un sistema di accesso tramite codice.

Il questionario di valutazione dell'Istituto Comprensivo San Tommaso D'Aquino è stato compilato da 65 docenti. La rilevazione ha riguardato 7 aree corrispondenti alle 7 sezioni del questionario.

Legenda:

- 0= non risponde
- 1 = per niente soddisfacente
- 2 = poco soddisfacente
- 3 = soddisfacente
- 4 = molto soddisfacente
- 5 = non so

Tra parentesi, a fianco delle singole percentuali, le percentuali riferite all' anno 2016/17

I docenti sono risultati essere molto soddisfatti riguardo alla **Sez. A**: Qualità dell'Offerta Formativa, dove oltre l'**80%** dei docenti ha risposto **soddisfacente e molto soddisfacente**

Le **sezioni B**: qualità della Collaborazione, la **sez. C**: Qualità dell'Apprendimento e la **sez.D**: Qualità dell'insegnamento ugualmente hanno dato esiti per oltre l'80%, con punte superiori al 90%, nelle fasce soddisfacente e molto soddisfacente. La **Sezione E**: **Qualità dell'ambiente di apprendimento** evidenzia una maggioranza di risposte di 2 = poco soddisfacente in tutte le domande ad eccezione dell'ultima e 6 qualità della programmazione e realizzazione di gite e uscite didattiche, dove si hanno poco più dell' 80% delle risposte comprese tra 3 (soddisfacente) e 4 (molto Soddisfacente. La **sezione E**, meriterà quindi un'analisi più approfondita anche se in essa sono rilevati dei fattori il cui miglioramento non dipende esclusivamente dall'Istituto Scolastico. Le sezioni **Sezione F** : Qualità dell'esperienza formativa, **Sezione G** : Qualità della gestione/coordinamento e la **Sezione H** : Qualità della Comunicazione ci riportano a punte di soddisfacente e molto soddisfacente oltre 80%.

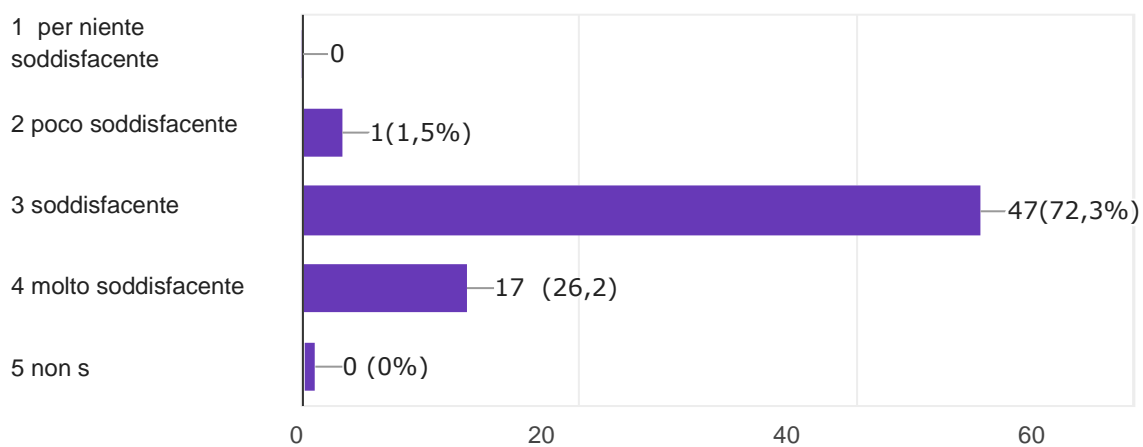
Nelle tabelle che seguono è possibile osservare nel dettaglio le risposte date dai docenti ed approfondire le diverse percentuali date dagli appartenenti ai diversi ordini di scuola, inoltre nel file di tabulazione è possibile un'ulteriore approfondimento per rilevare le risposte date dai docenti in base ai Plessi di appartenenza. Tali ricostruzioni sono state approntate nella consapevolezza che un Istituto Comprensivo, quale il nostro, con sedi fisicamente distanti fra loro, nella sua complessità di gestione, potrebbe determinare gradi di soddisfazione diversi. Tuttavia l'analisi dei dati, sia come Plessi sia come Ordine di scuola, non ha posto in luce grosse diversità, per cui si può ritenere che l'Istituto riesca a garantire un'uguale attenzione a diversi plessi e gradi di Scuola.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO Sezione Docenti

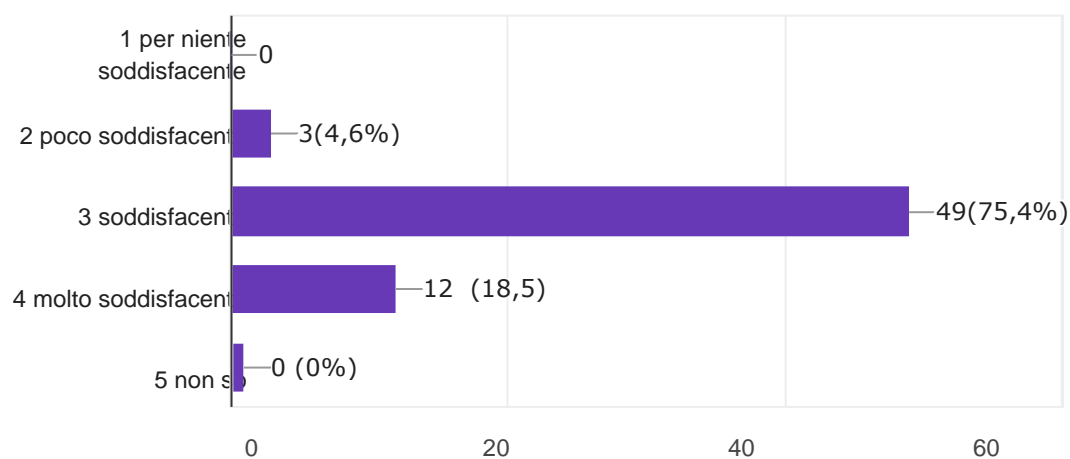
SEZIONE A - Qualità dell'offerta formativa

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO Sezione Docenti

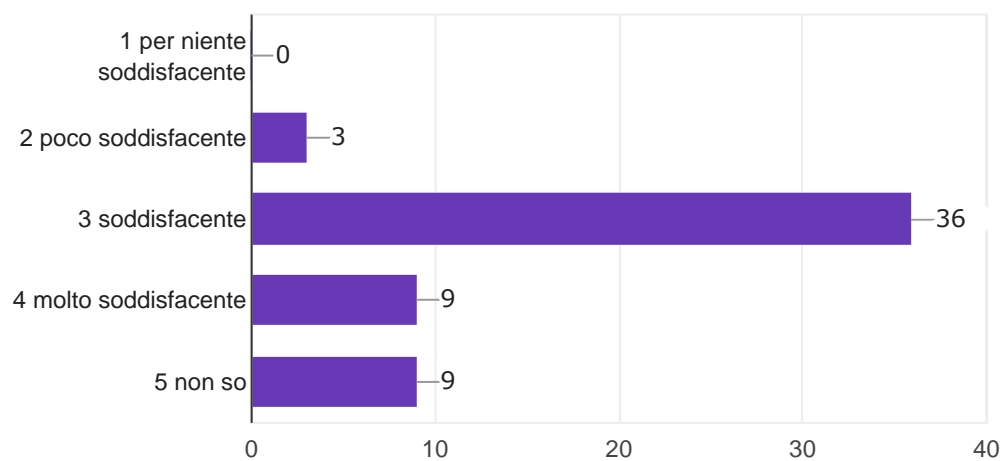
A1 Coinvolgimento e condivisione O.F.



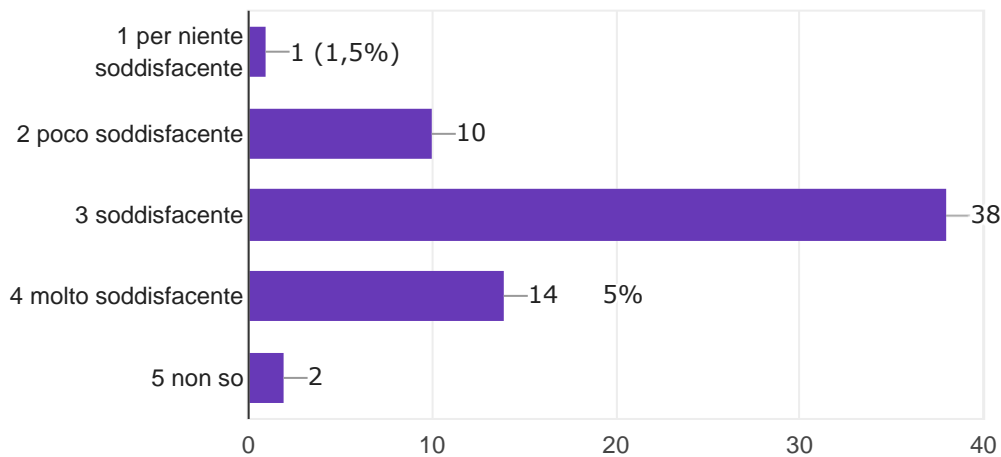
A2 Condivisione nella stesura del PDM



A3 Condivisione nella stesura del PAI(Piano Annuale per l’Inclusione) - solo interessati



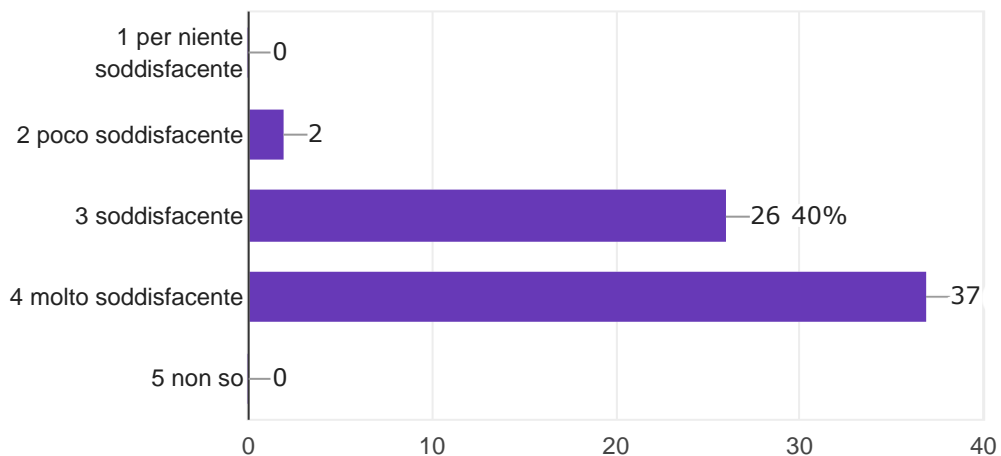
A4 coinvolgimento nell'individuazione dei criteri di valutazione



SEZIONE B - Qualità della Collaborazione

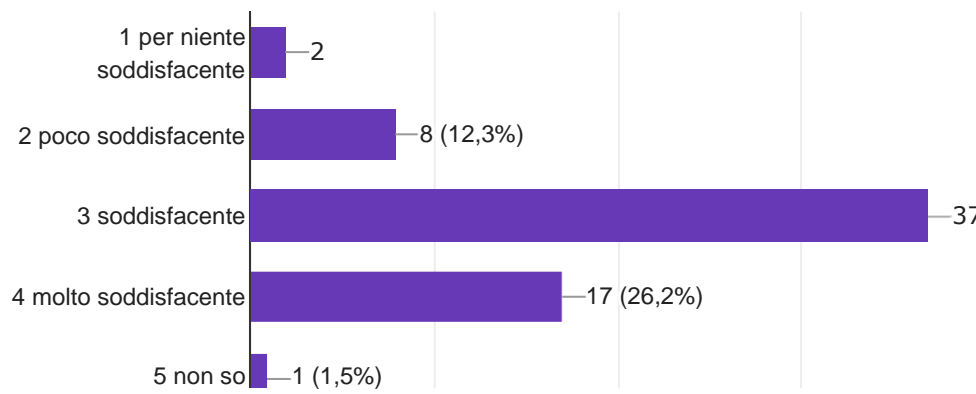
B1 Collaborazione tra docenti di plesso, sezione, classe e/corso

65 risposte



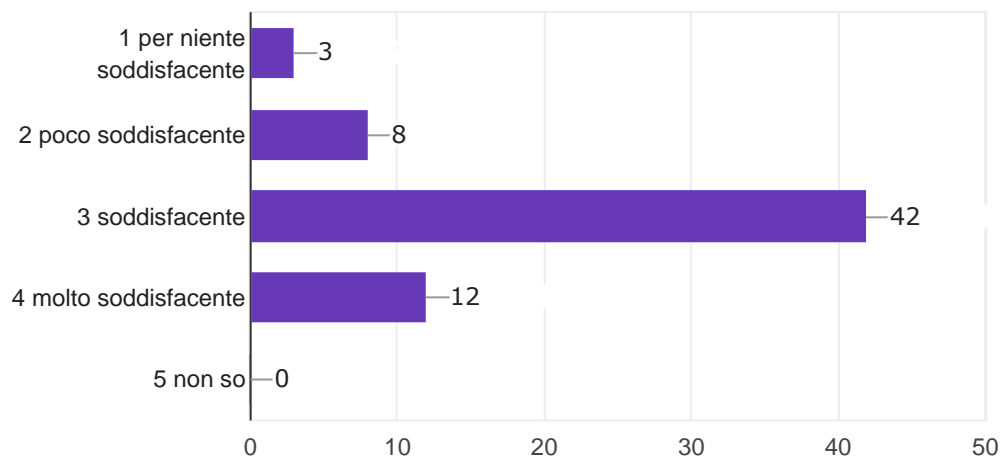
B2 Collaborazione tra docenti e DS

65 risposte



B3 Collaborazione tra docenti e amministrativi

65 risposte

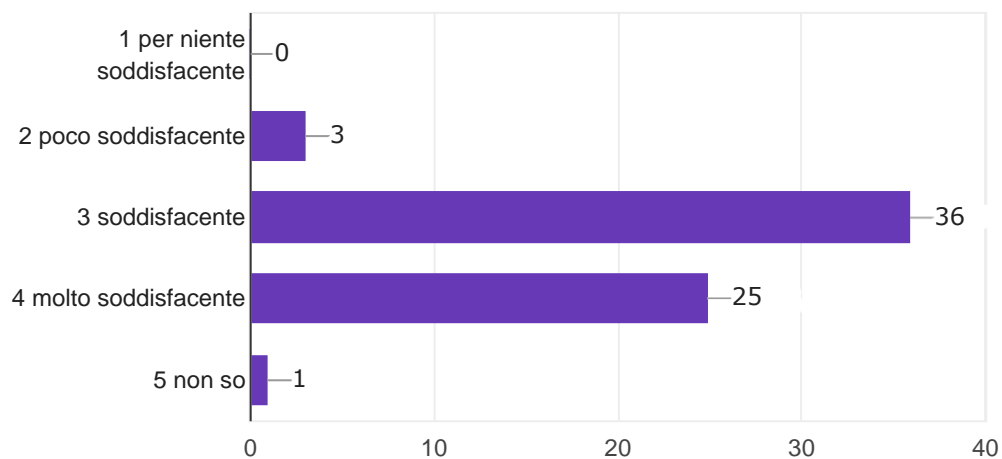


B4 Collaborazione tra docenti e collaboratori scolastici

65 risposte

B5 Collaborazione tra docenti e staff (vicario, responsabili Plesso, FS, referenti)

65 risposte



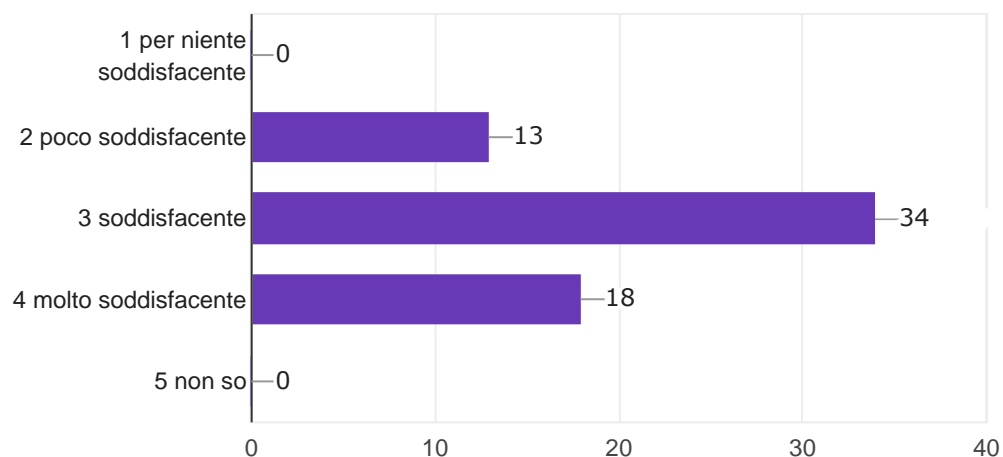
Sezione C: Qualità dell'apprendimento

C1- Livello di formazione raggiunto dagli alunni in termini di abilità, conoscenze e competenze

65 risposte

C2 Livello di formazione alunni nel comportamento

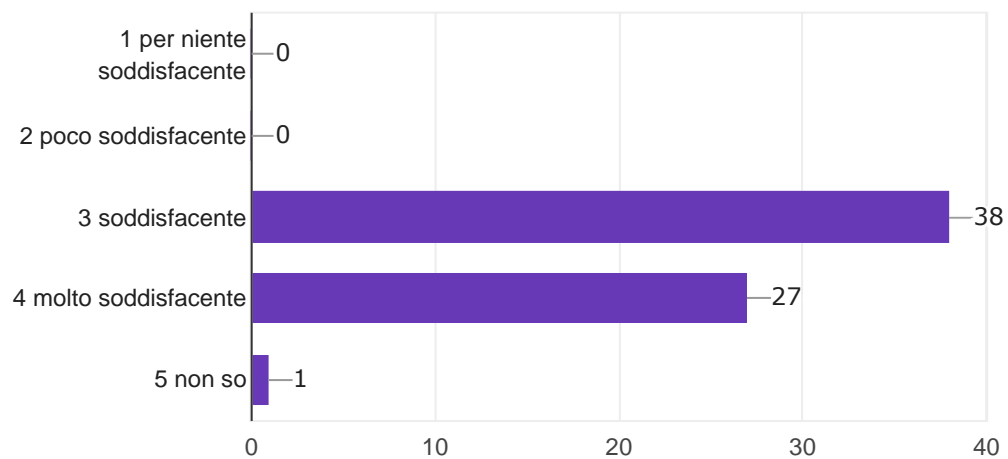
65 risposte



SEZIONE D - Qualità dell'insegnamento

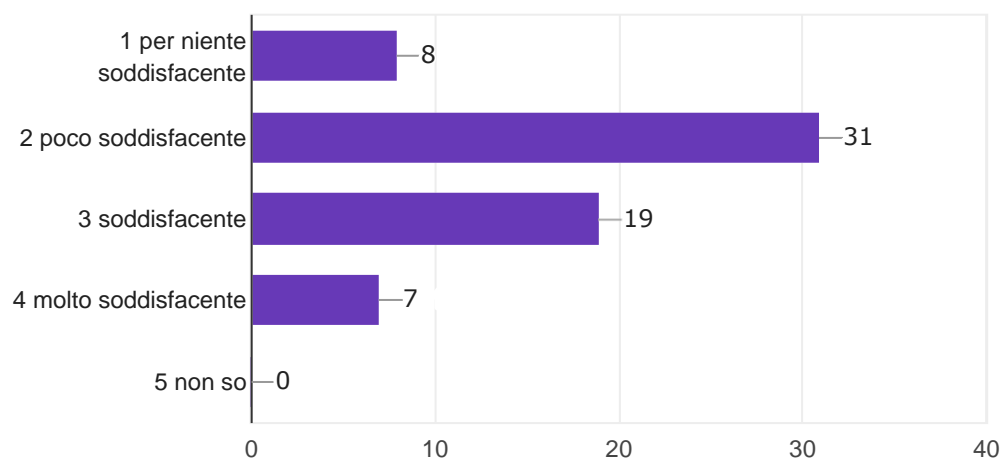
D1 Qualità della motivazione e competenza individuale dei Colleghi

65 risposte



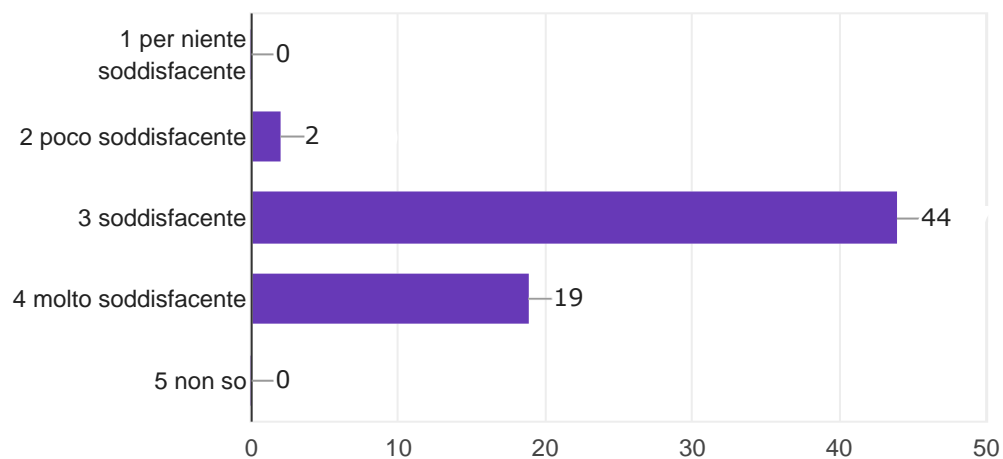
D2- Qualità e varietà delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati

65 risposte



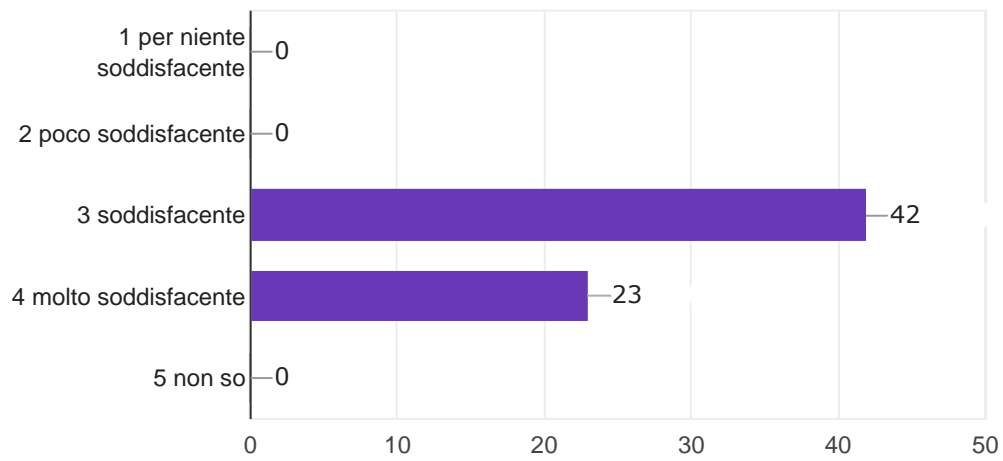
D3 Qualità delle attività programmate

65 risposte



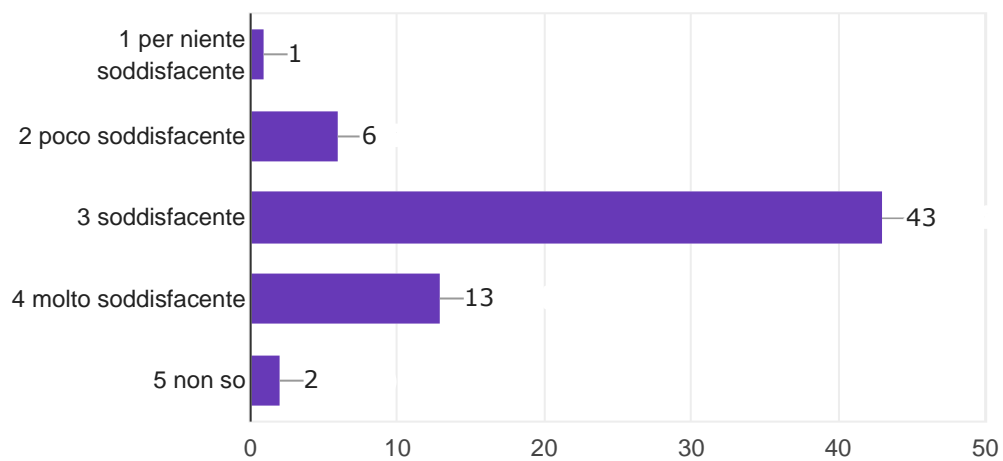
D4- Qualità dei risultati raggiunti nella realizzazione delle attività programmate

65 risposte



D5 Qualità e varietà proposte formazione-aggiornamento per Docenti

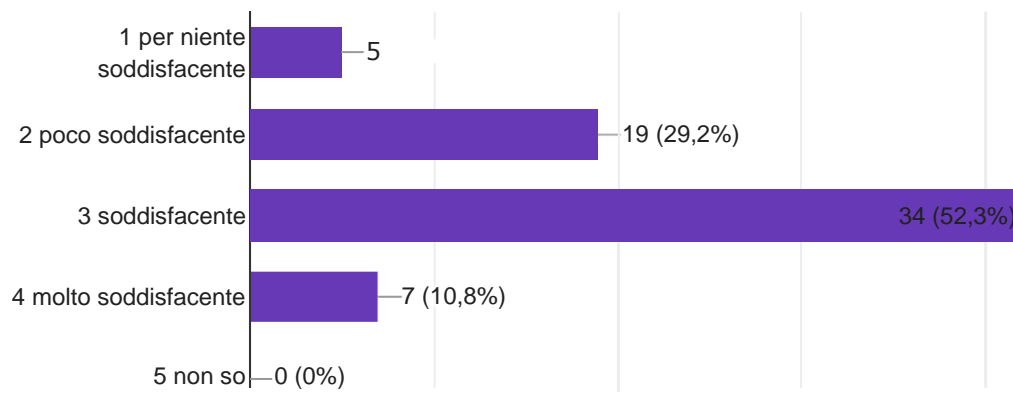
65 risposte



Sezione E: Qualità dell'ambiente di apprendimento

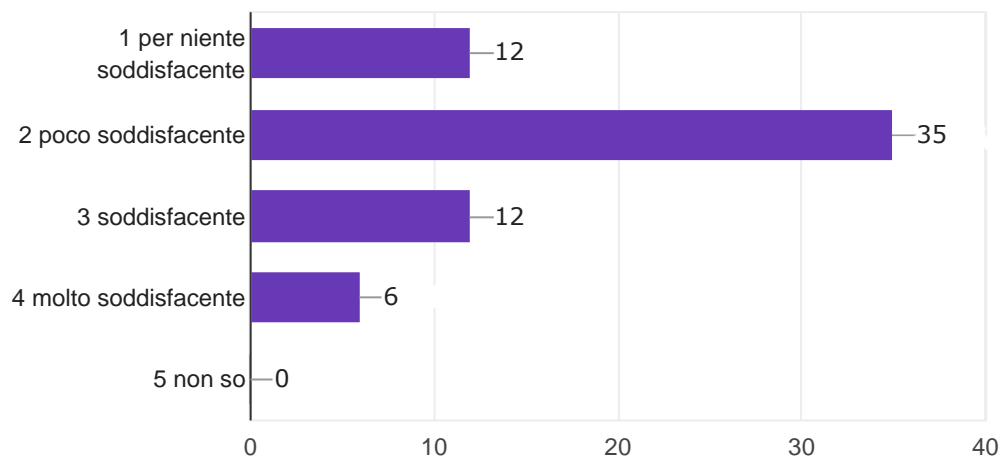
E1- Fruibilità/funzionalità degli spazi e degli ambienti a disposizione

65 risposte



E2- Qualità/quantità delle attrezzature a disposizione e del materiale

65 risposte

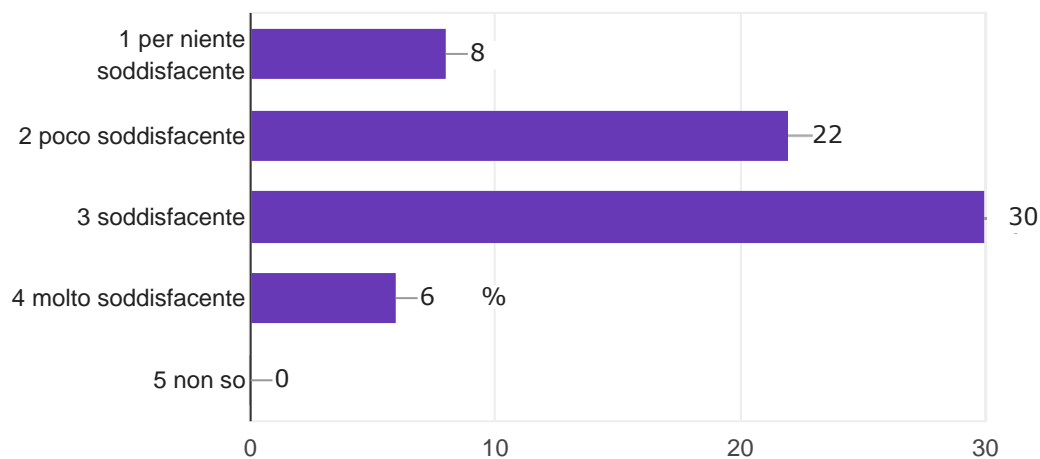


E3- Fruibilità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia ...)

65 risposte

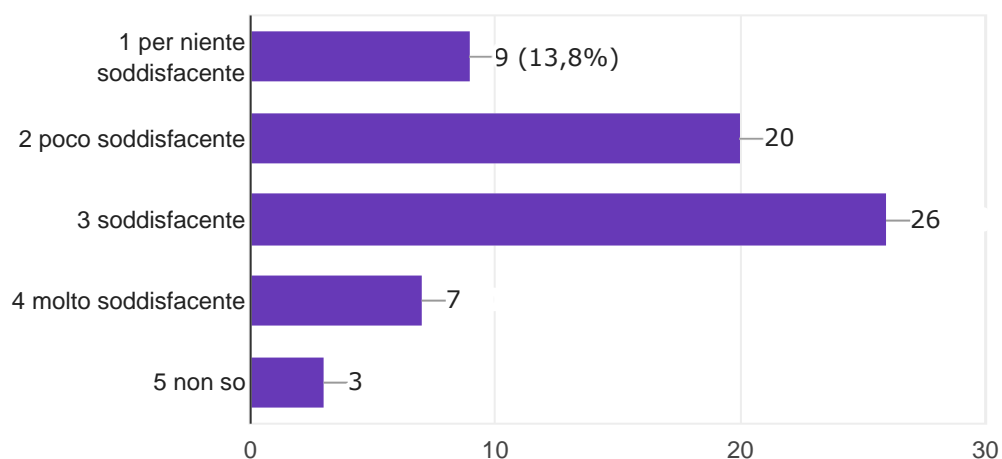
E4- Manutenzione ordinaria degli ambienti (pitturazione, infissi, giardini, riscaldamento)

65 risposte



E5- Manutenzione straordinaria degli ambienti (nuove installazioni)

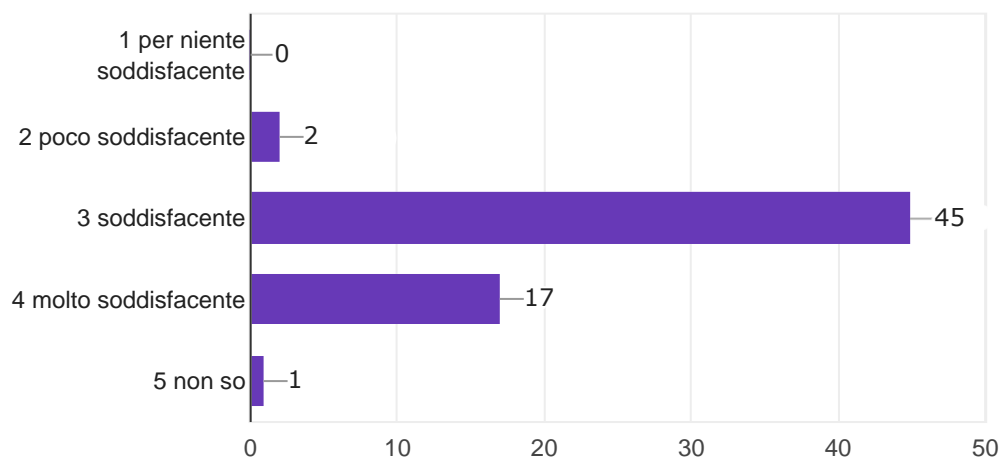
65 risposte



E6- Qualità nella programmazione e realizzazione di gite e uscite

didattiche

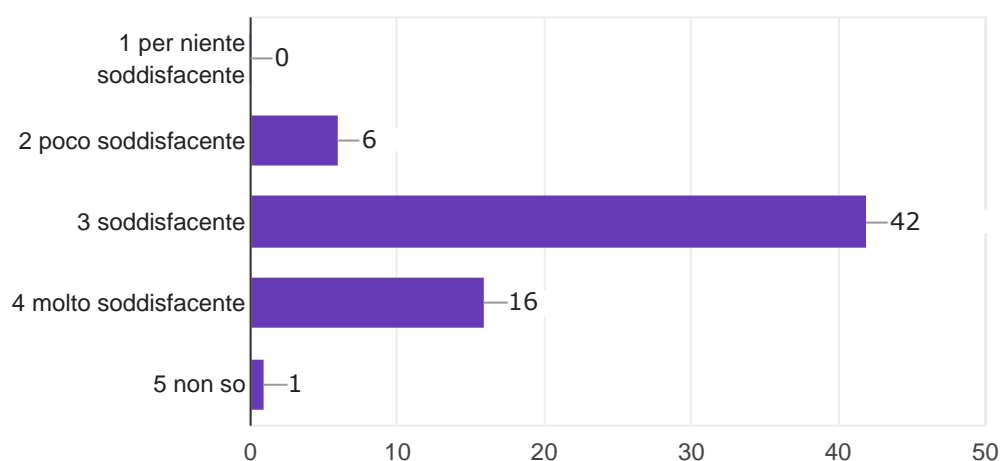
65 risposte



Sezione F : Qualità dell'esperienza formativa

F1-Ricaduta degli esiti formativi sui comportamenti degli alunni in classe

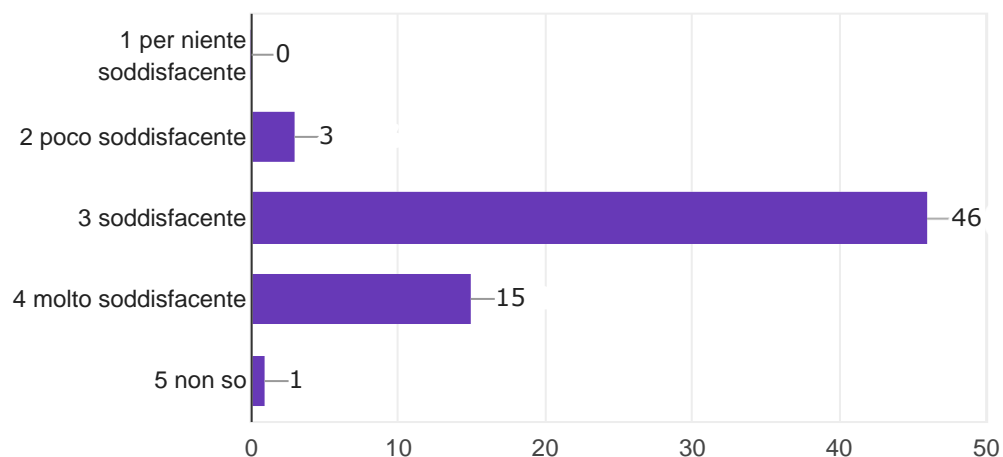
65 risposte



F2-Ricaduta degli esiti formativi sulle conoscenze e competenze degli

alunni

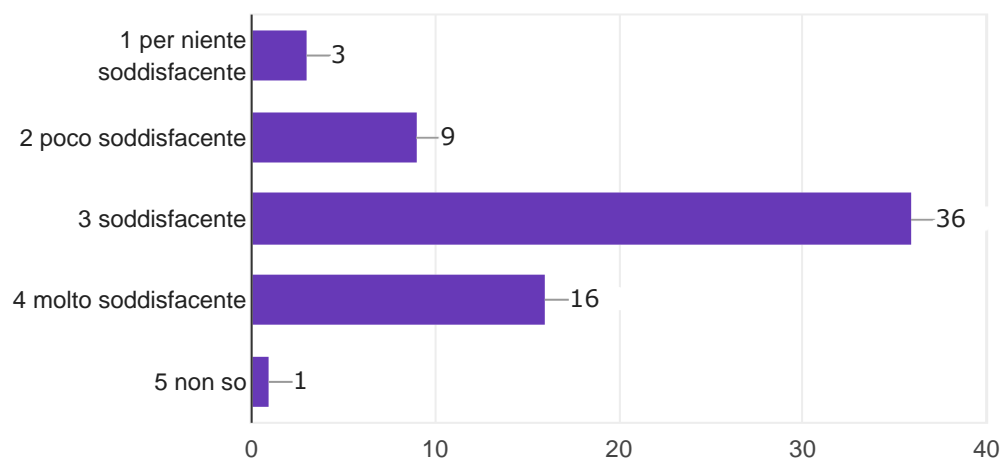
65 risposte



Sezione G : Qualità della gestione/coordinamento

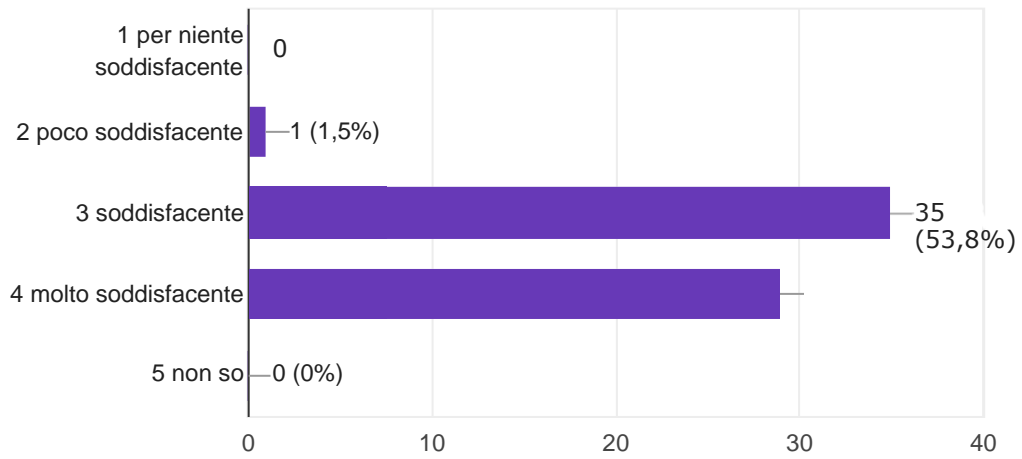
G1-Qualità della gestione/coordinamento del Dirigente Scolastico

65 risposte



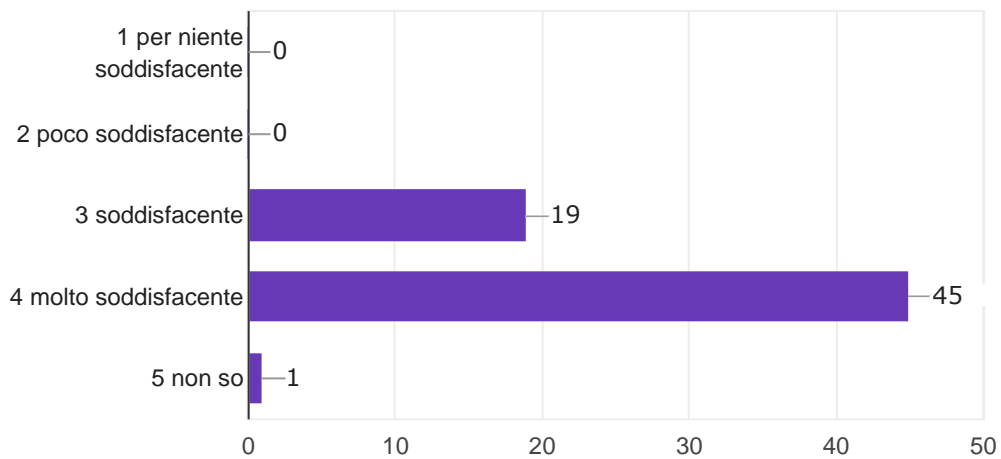
G2 Gestione/coordinamento Collaboratrice Vicaria

65 risposte



G3 Gestione/coordinamento Responsabile Plesso

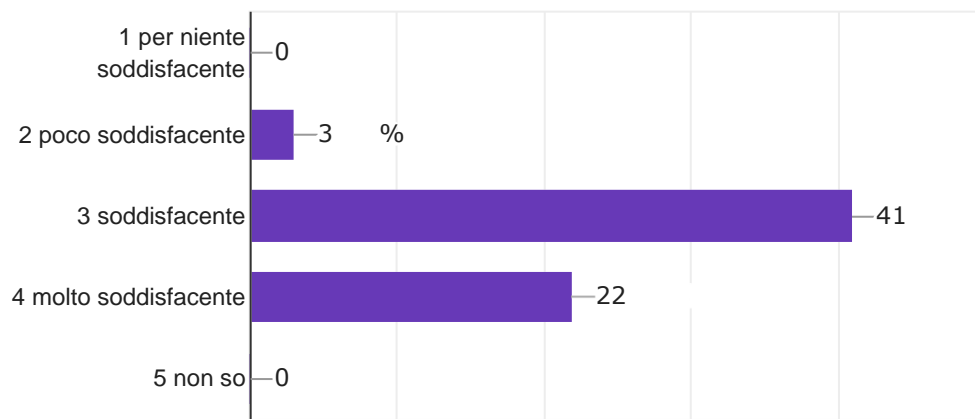
65 risposte



Sezione H : Qualità della Comunicazione

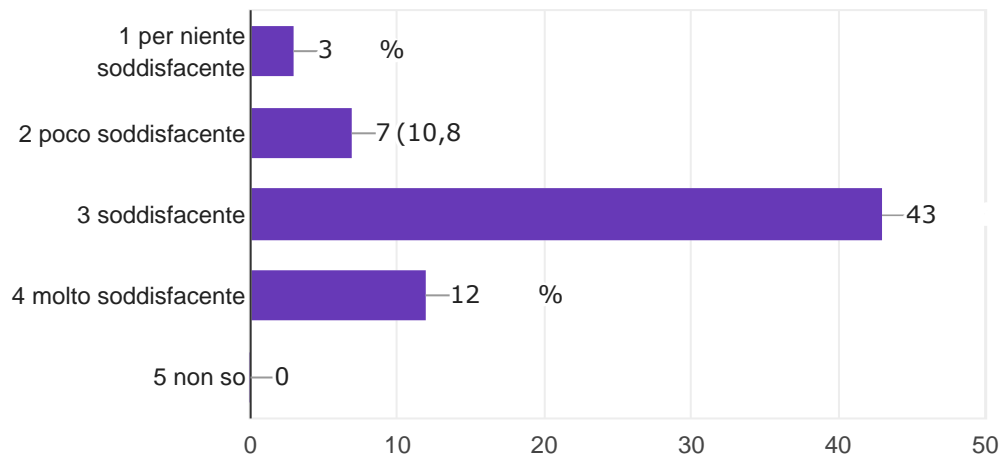
H1 Qualità dei rapporti con le famiglie degli alunni

65 risposte



H2 Qualità nella comunicazione Ds/docenti

65 risposte



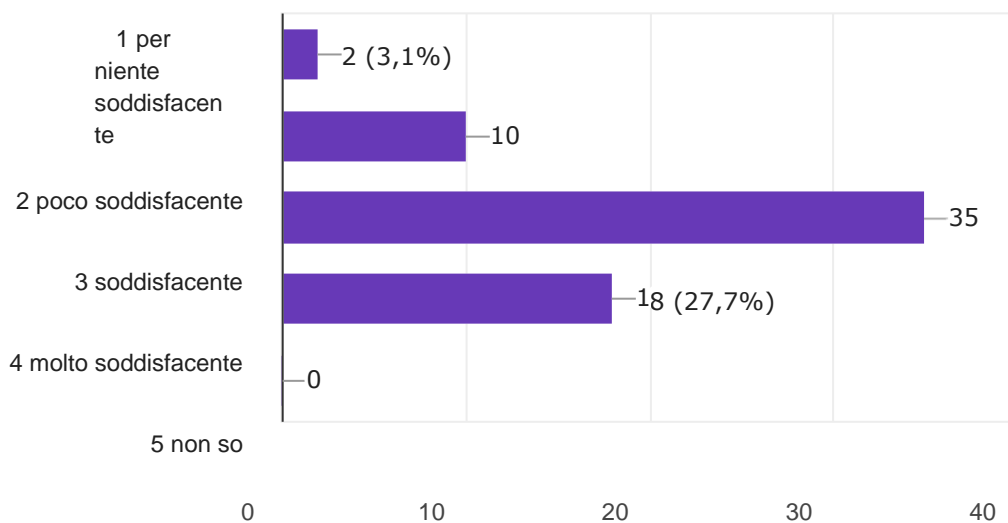
H3 Qualità nelle comunicazioni segreteria/docenti

65 risposte



H4 Chiarezza e accessibilità del sito

65 risposte



H5 Qualità dei rapporti con gli alunni

65 risposte

