

Funzione Strumentale area 3A): Caterina Vespoli

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

A.S.2017/2018

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Componente genitori

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2017/2018, volendo continuare a fornire all'Utenza (incluso il personale) prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci; ha ritenuto necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

Il questionario è stato costruito sulla base di quello elaborato dalla Rete Li.sa.ca con alcune modifiche per renderlo più adeguato alla Struttura dell'Istituto. Quest'anno per la prima volta si è scelta la somministrazione on line. Il questionario è stato inserito sul sito della Scuola e per Privacy è stato predisposto un sistema di accesso tramite codice. I codici sono stati distribuiti casualmente, per garantire l'anonimato ad un campione rappresentativo del 20% delle classe terze, quarte e quinta primaria e prima, seconda e terza Scuola Secondaria di Primo grado (il campione è stato scelto con estrazione casuale dei cognomi delle lettere C,M,R per evitare una somministrazione guidata o amicale). La restituzione è stata di poco superiore al 50% percentuale più che dignitosa se si considera la nuova modalità e la non scontata competenza nell'utilizzo.

La rilevazione ha riguardato 5 aree corrispondenti alle 5 sezione del questionario.

Legenda:

0= non risponde

1 = per niente soddisfacente

2 = poco soddisfacente

3 = soddisfacente

4 = molto soddisfacente

5 = non so

Tra parentesi, a fianco delle singole percentuali, le percentuali riferite all' anno 2016/17

I genitori sono risultati essere molto soddisfatti riguardo alla **Sez. A:** Qualità dell'Offerta Formativa, dove oltre l'**85 %** (l'80%) dei genitori ha risposto **soddisfacente e molto soddisfacente**. L'unica domanda a cui i genitori hanno risposto diversamente è la **A6** (chiarezza PDM) alla quale, benché il 76% ha risposto con soddisfacente e molto soddisfacente, il 15,8% ha risposto non so. Ci si dovrà attivare per semplificare, eventualmente predisponendo un documento di sintesi.

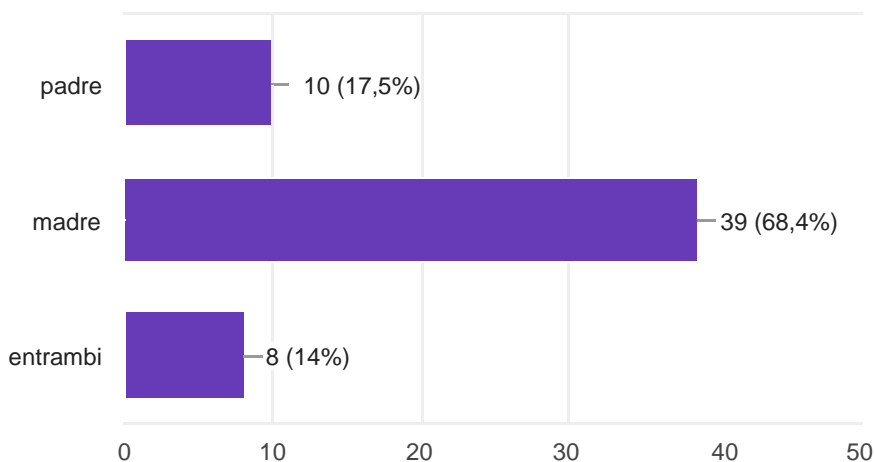
La **sezioni B:** qualità dell'esperienza formativa, mostra un livello di valutazione dei genitori concentrato nelle risposte soddisfacente e molto soddisfacente superiore mediamente al **90%** (anno scorso poco al di sotto del 90%)) la **sez. C:** Qualità dell'Insegnamento mostra ugualmente alti livelli di soddisfazione, ad eccezione della domanda **C2** (qualità delle attrezzature, sussidi, ecc.) dove il **26,8%** (24,3 %) ha risposto 2 cioè poco soddisfacente. Da rilevare, inoltre come alla domanda **C5** riguardante l'**adeguatezza dei compiti** a casa ben il **72%** circa ha risposto con soddisfacente e molto soddisfacente.

La **sez. D:** Qualità della Comunicazione, pur mantenendo il trend positivo di risposte soddisfacente e molto soddisfacente intorno mediamente all'**85%** (80%), mostra una flessione alla domanda **D3** con un **16,1%** (13,2) di poco soddisfacente. Tale domanda, letta in comparazione con la **G1** lascia supporre la richiesta di una maggiore presenza fisica del DS nelle sedi distaccate che sono 4. Da notare, sempre in questa sezione, le risposte alla domanda **D7**, frequenza nella consultazione del Sito, risultano essere: il **48,2%** (37%) Frequente, il **50%** (46,3%) sporadica e il **1,8%** (9,6%) nulla.

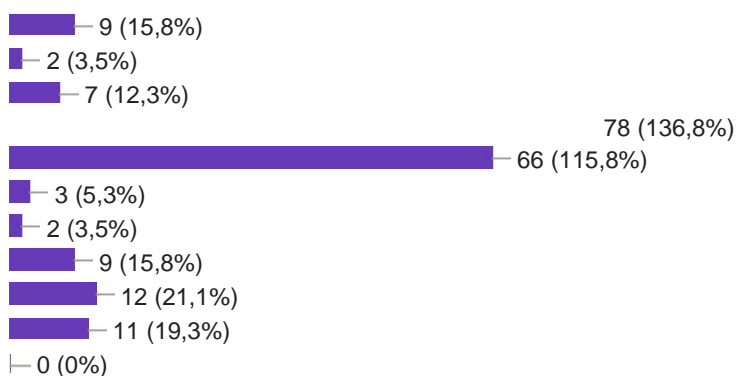
Nella **Sezione E: Qualità dell'ambiente di apprendimento** troviamo delle criticità alle domande **E3** qualità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia ...) ed **E4** controllo e vigilanza, con rispettivamente un **28,6 %** (22%) e un **16,1%** (12,5%) di risposte uguali a 2, poco soddisfacente. Le ultime due, **Sezione F** qualità delle attività promosse a scuola e **Sezione G** : Qualità della gestione/coordinamento riportano punte di soddisfacente e molto soddisfacente oltre il (75%), ad eccezione delle risposte alle domande **F3** e **G1**, con un **10,7%** (11,8%) di 2, ovvero, poco soddisfacente in entrambe. Nelle tabelle che seguono è possibile osservare, nel dettaglio, le risposte.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO Sezione Genitori

Il questionario è compilato da: padre madre entrambi

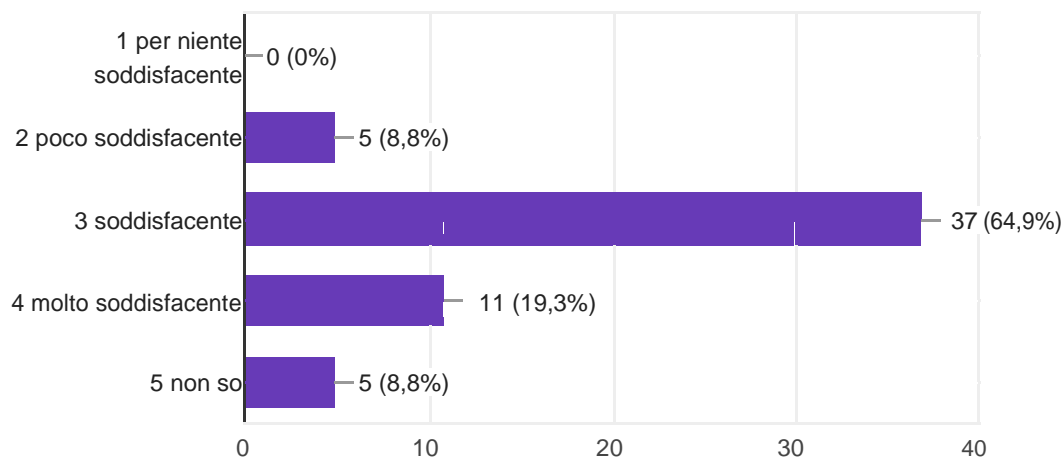


classe frequentata dal proprio figlio nell'a. s. 2017/18

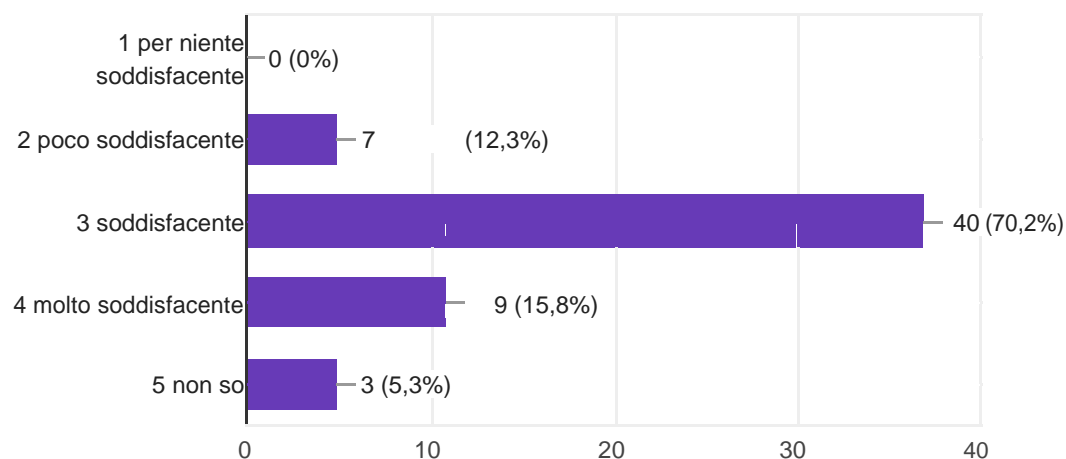


SEZIONE A - Qualità dell'offerta formativa

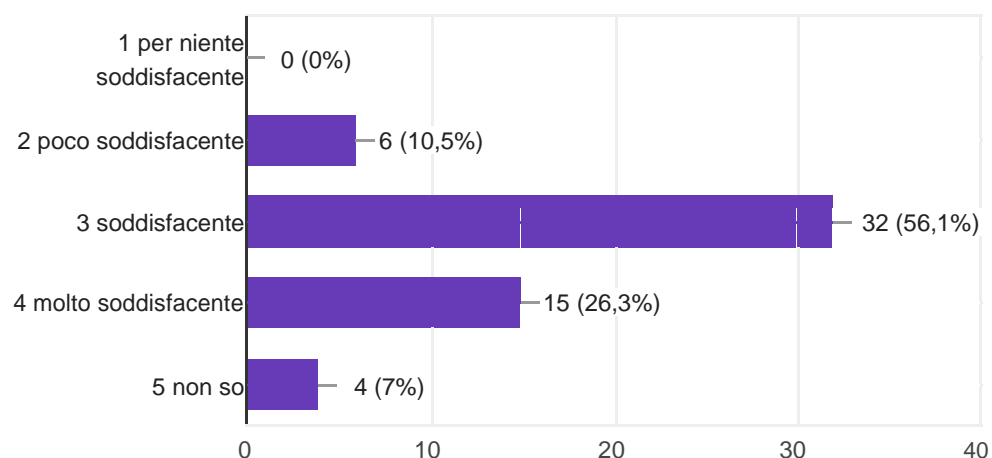
A1-Chiarezza dell'Offerta Formativa (PTOF vedi Sito)



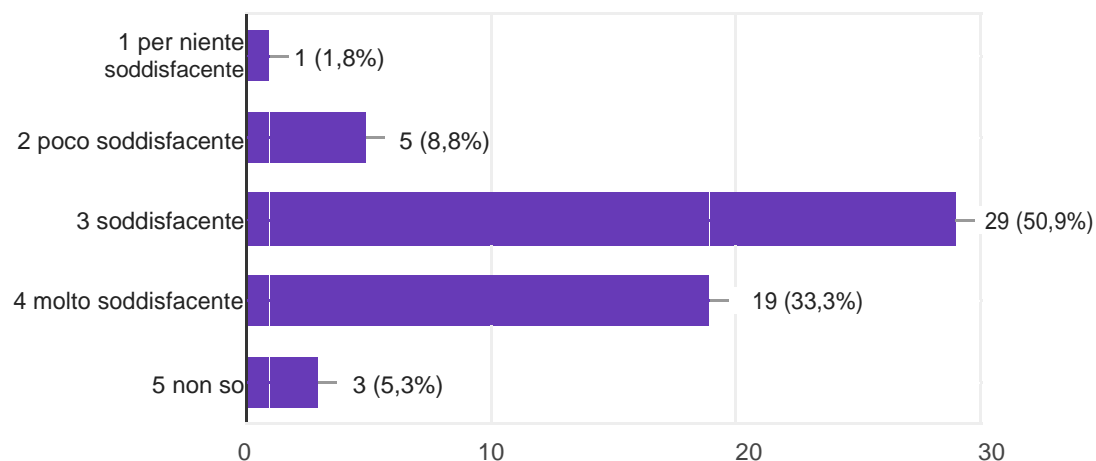
A2-Chiarezza della Carta dei servizi (vedi Sito)



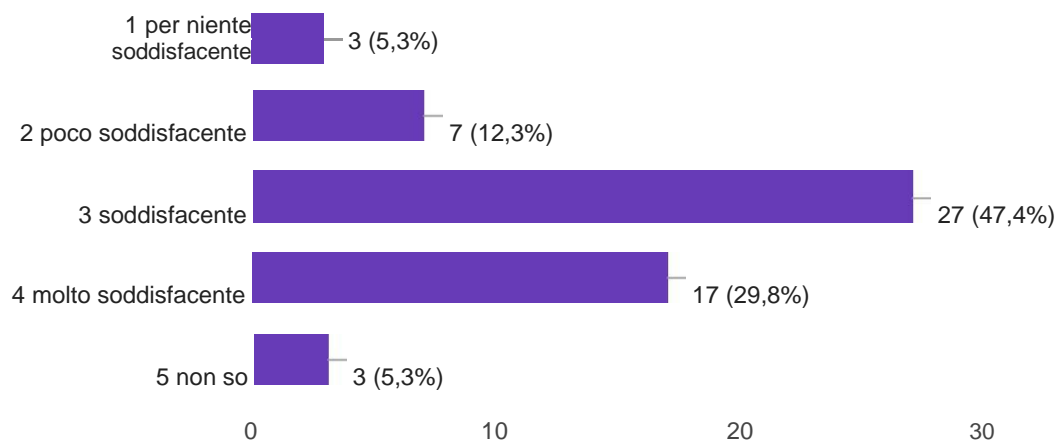
A3-Chiarezza del Regolamento interno (vedi Sito)



A4-Chiarezza delle attività curriculari

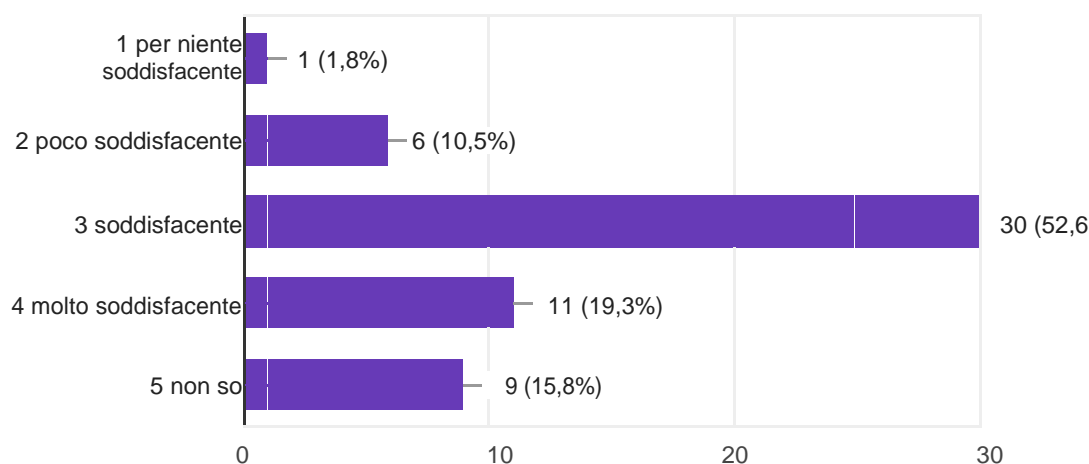


A5-Chiarezza delle attività extracurricolari



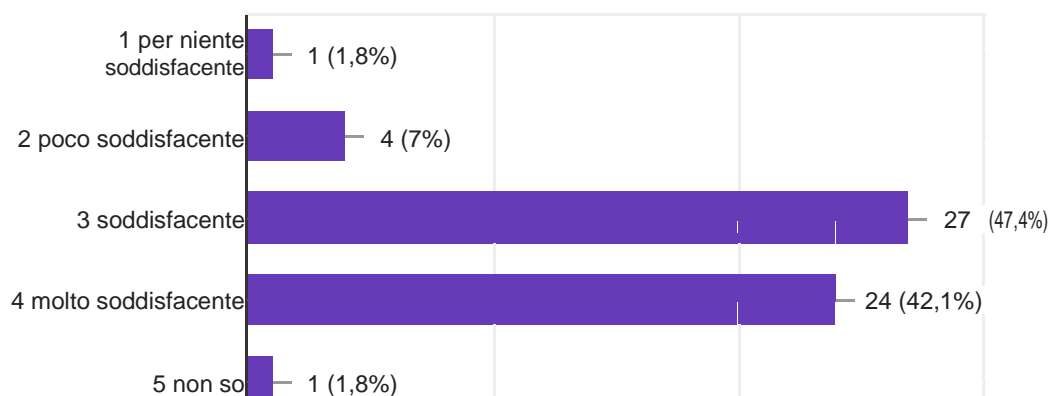
A6- Chiarezza Piano Di Miglioramento (PDM Vedi Sito)

57 risposte

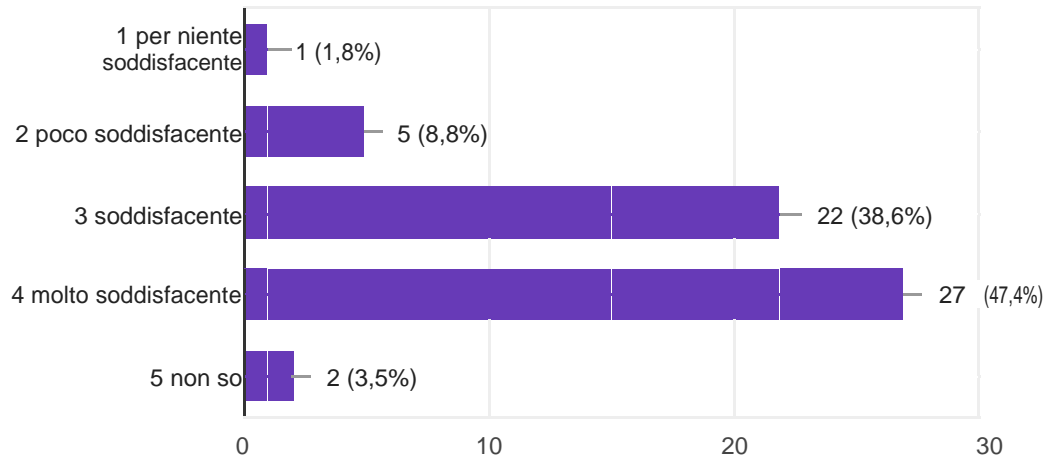


SEZIONE B - Qualità dell'esperienza formativa

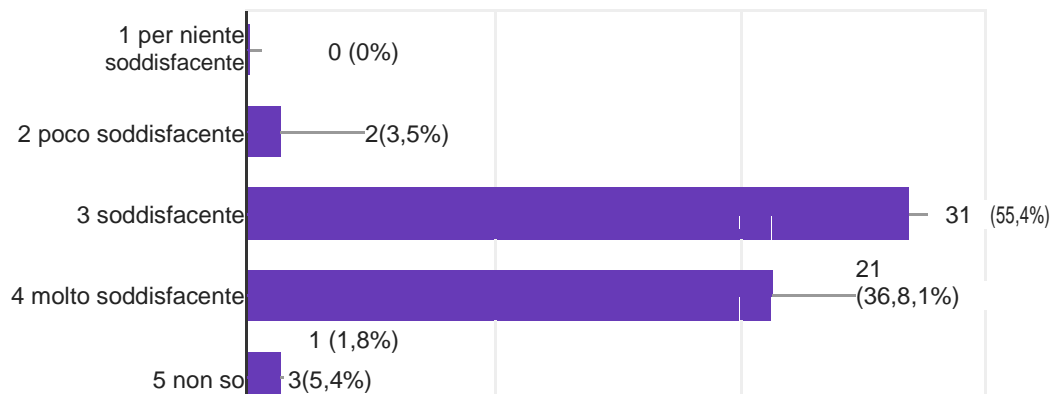
B1-Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei vs figli



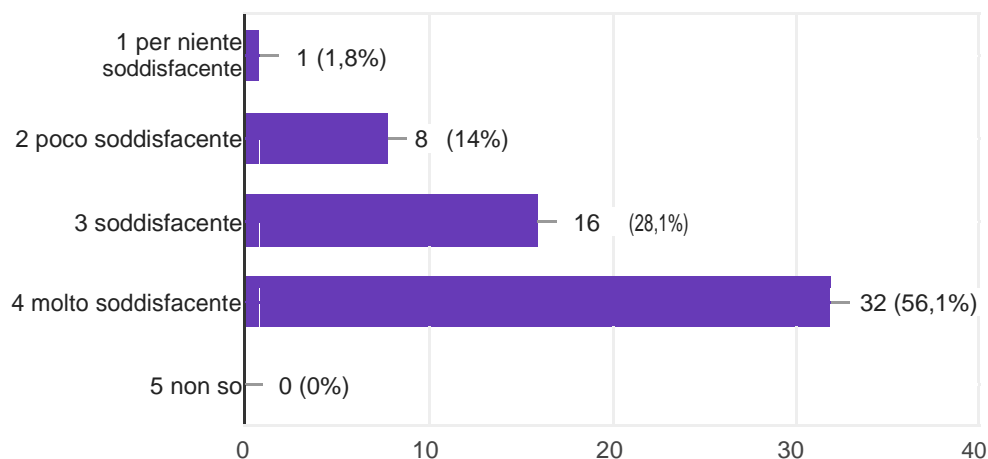
B2-Ricaduta dell'esperienza formativa sulle conoscenze dei vs figli



B3-Qualità dei criteri di valutazione

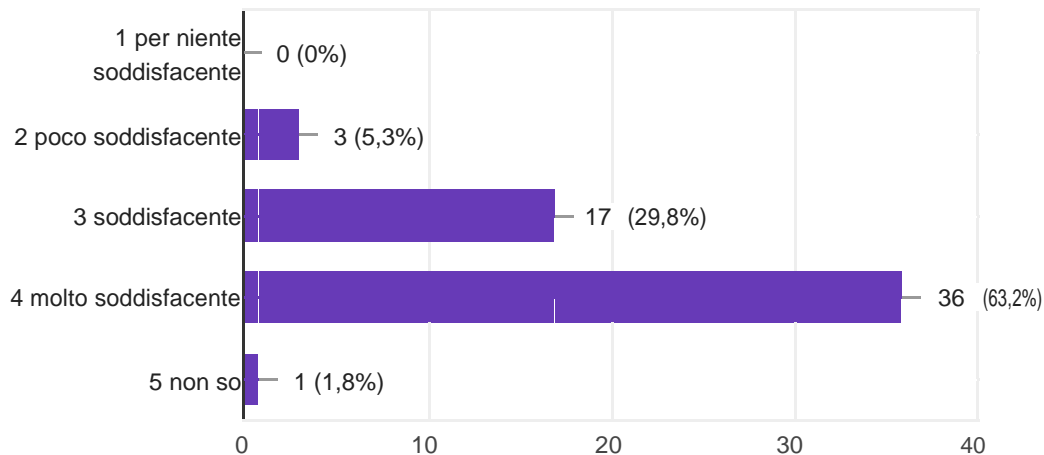


B4- Condivisione in famiglia, da parte di mio figlio, delle esperienze vissute a scuola

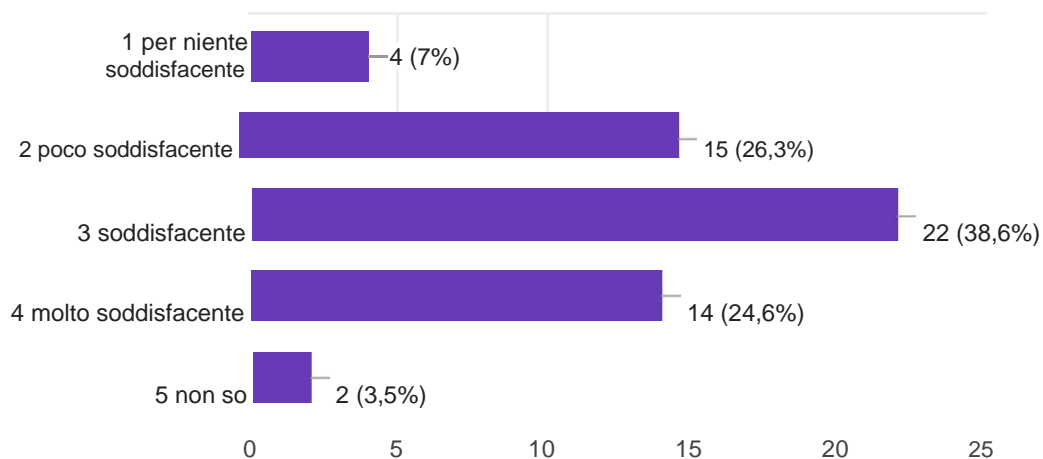


SEZIONE C - Qualità dell'insegnamento

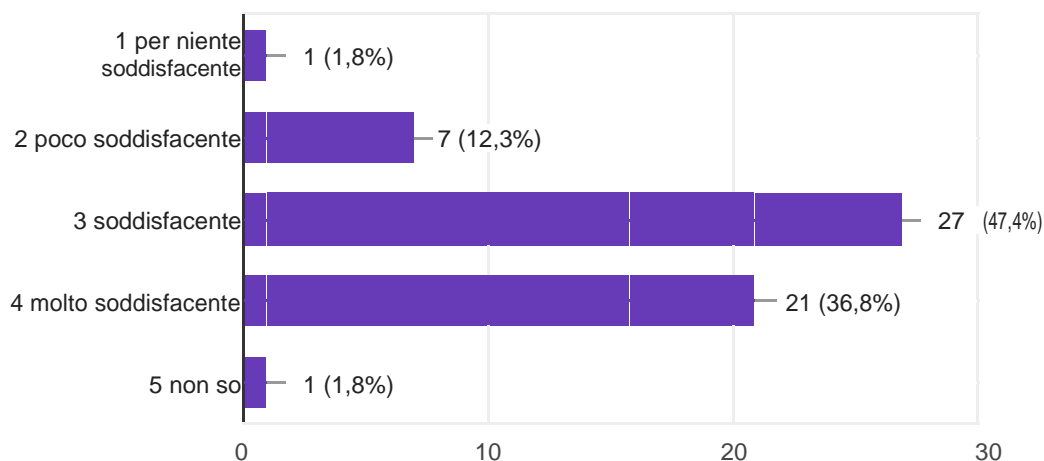
C1- Rapporto studente-docenti



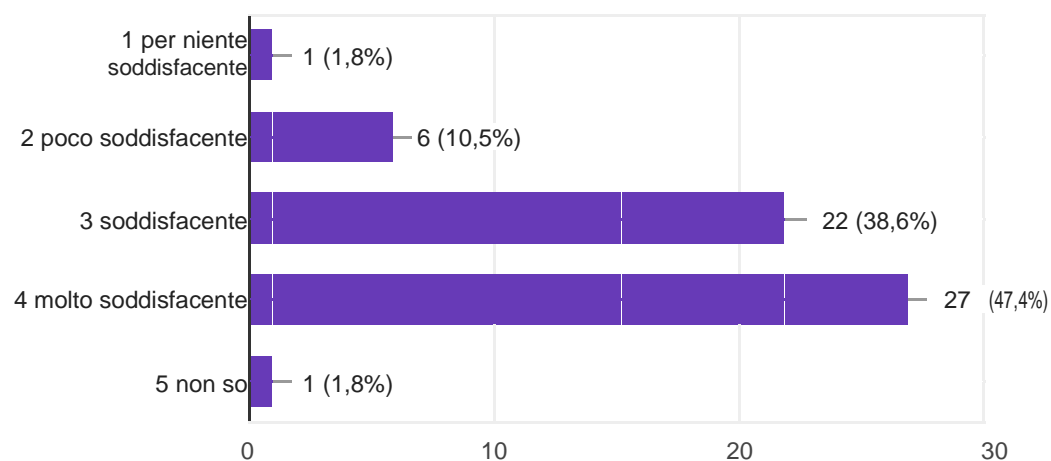
C2- Qualità delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati



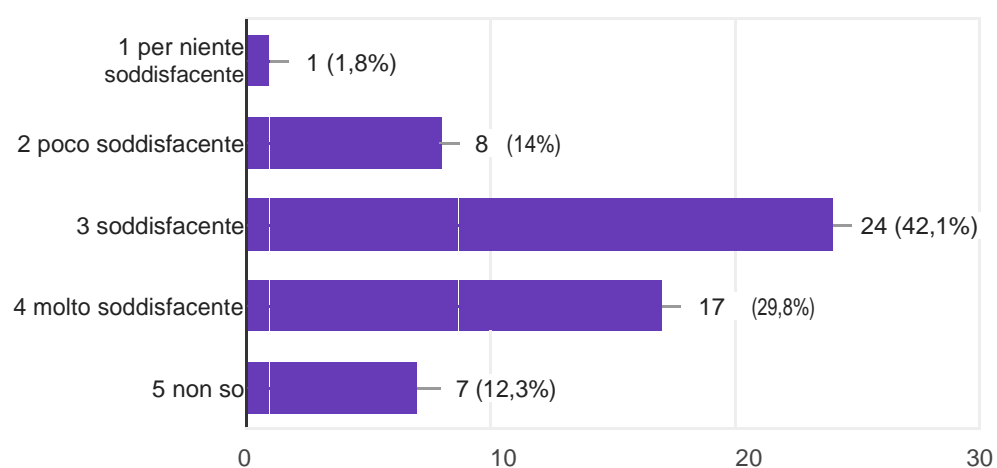
C3- Qualità delle attività svolte



C4- Qualità dei risultati raggiunti

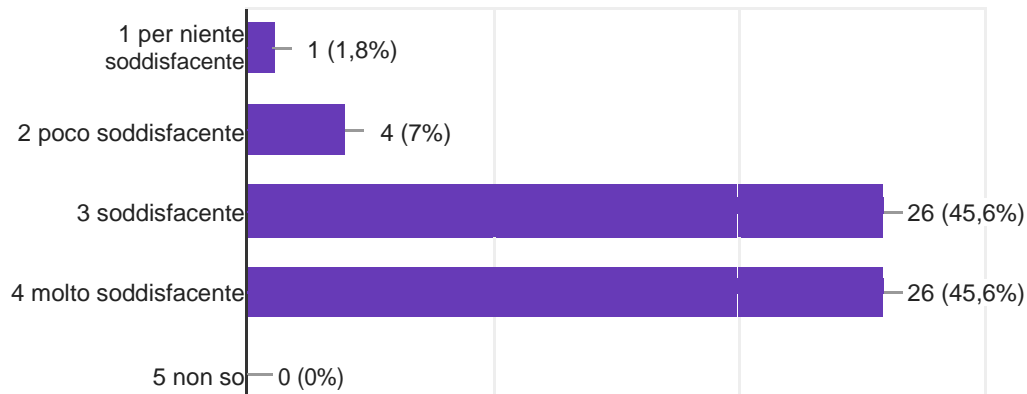


C5- I compiti da svolgere a casa sono adeguati e necessari per consolidare e verificare l'apprendimento scolastico

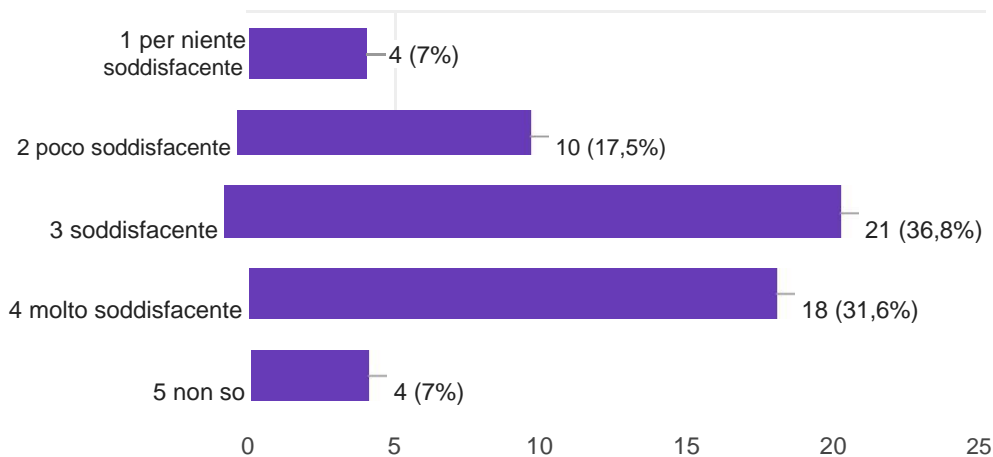


SEZIONE D - Qualità della comunicazione

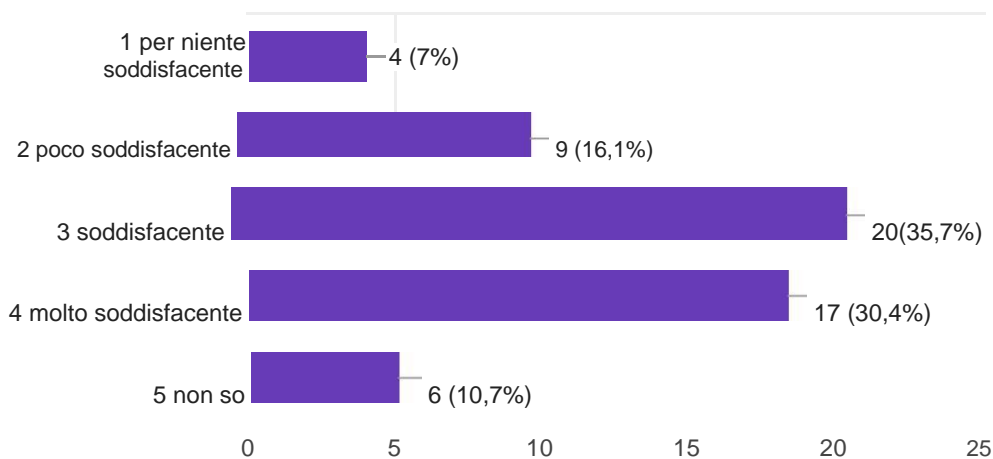
D1- Comunicazione tra docenti e famiglie



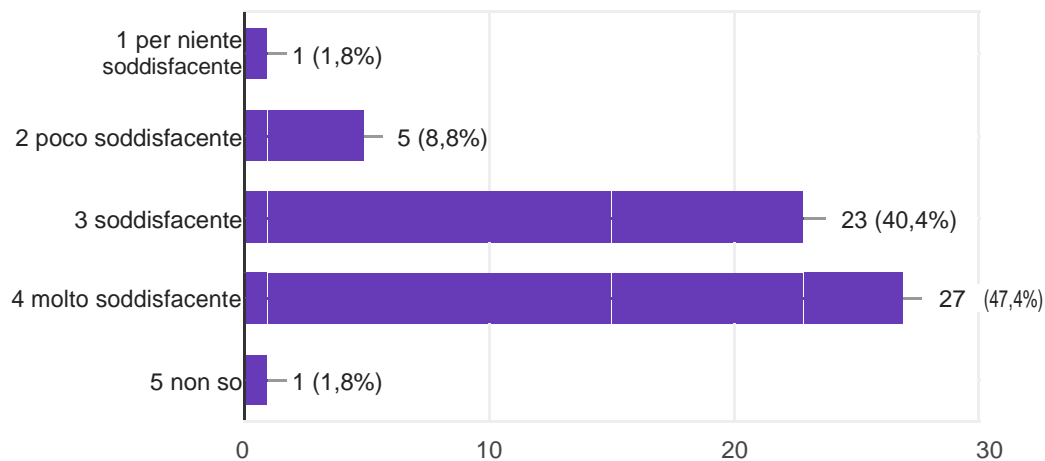
D2- Comunicazione tra D.S.G.A./segreteria e famiglie



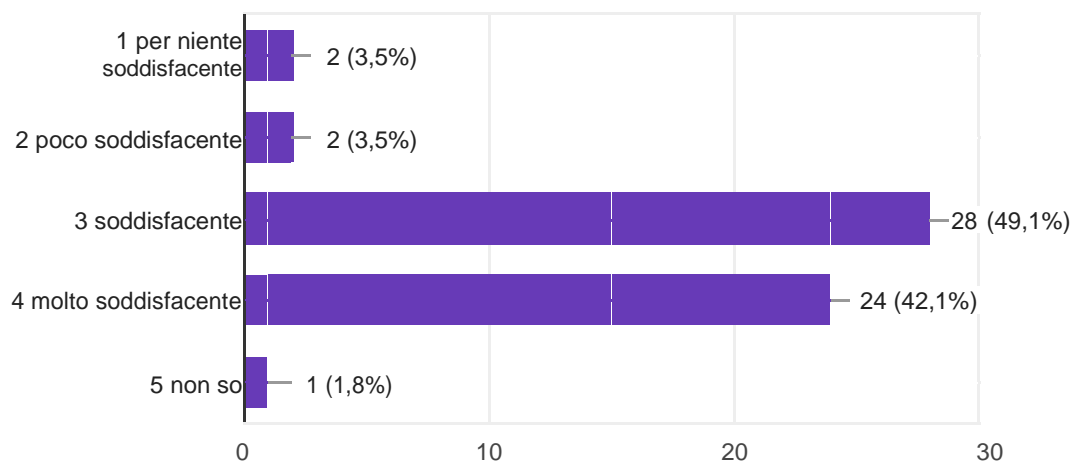
D3- Comunicazione tra D.S. e famiglie



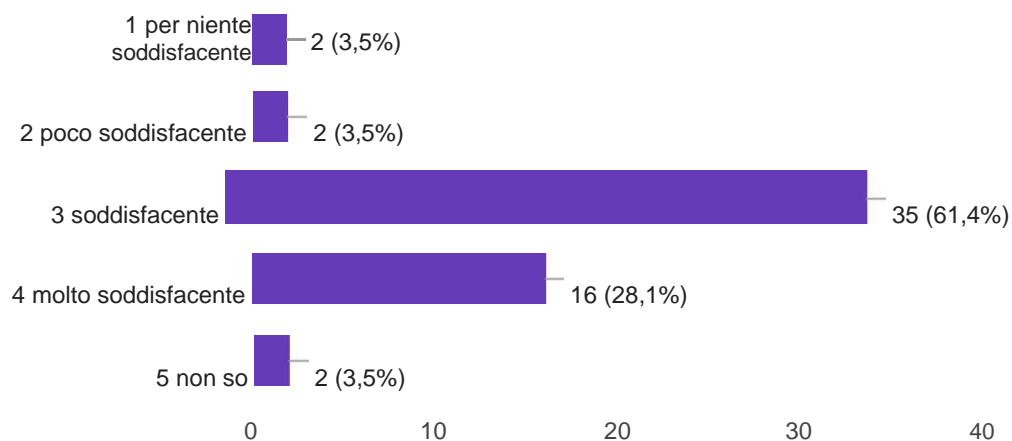
D4- Comunicazione tra collaboratori scolastici e famiglie



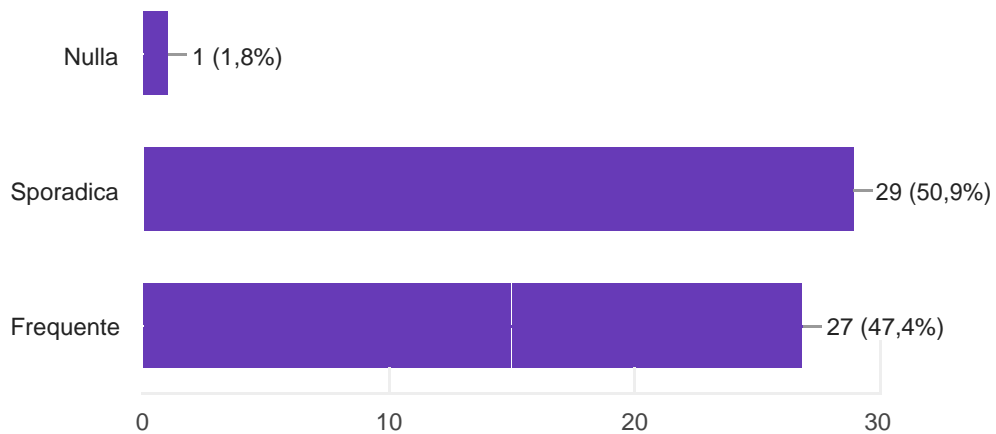
D5- Accessibilità nella consultazione del Sito



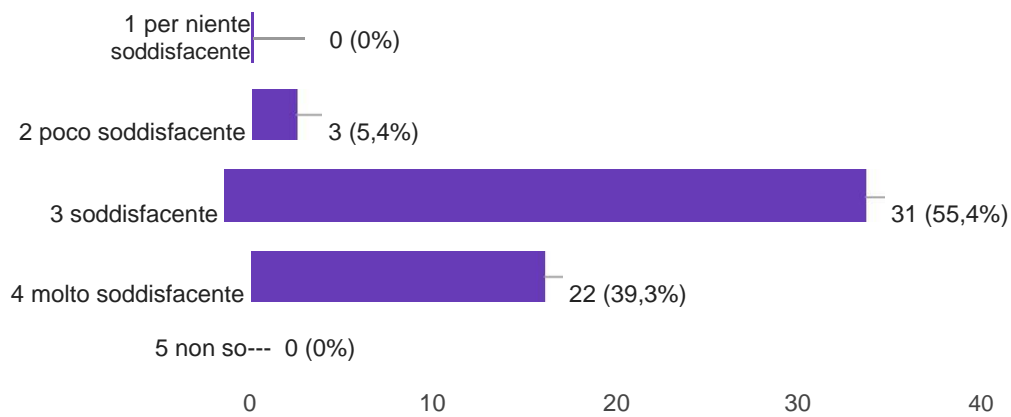
D6- Utilità e completezza del Sito



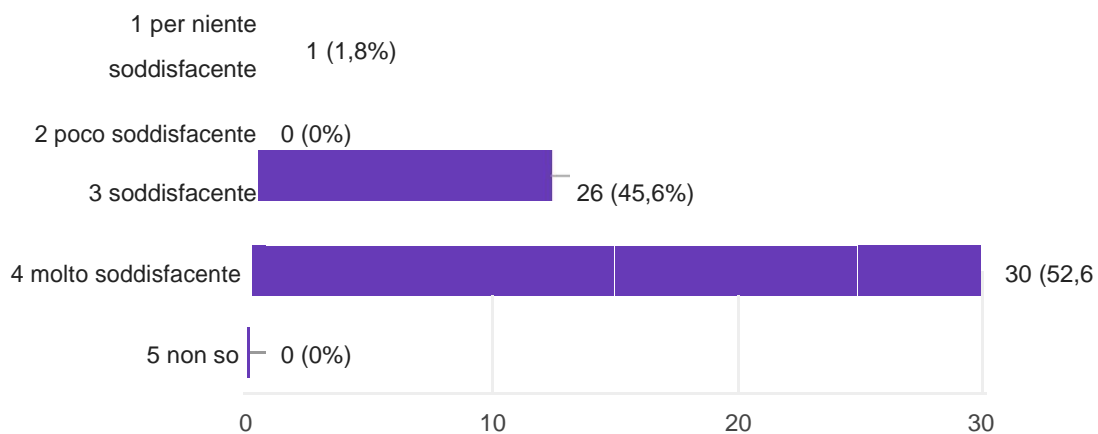
D7- Frequenza di consultazione del Sito



D 8 – Rispetto del ruolo della Famiglia da parte della Scuola

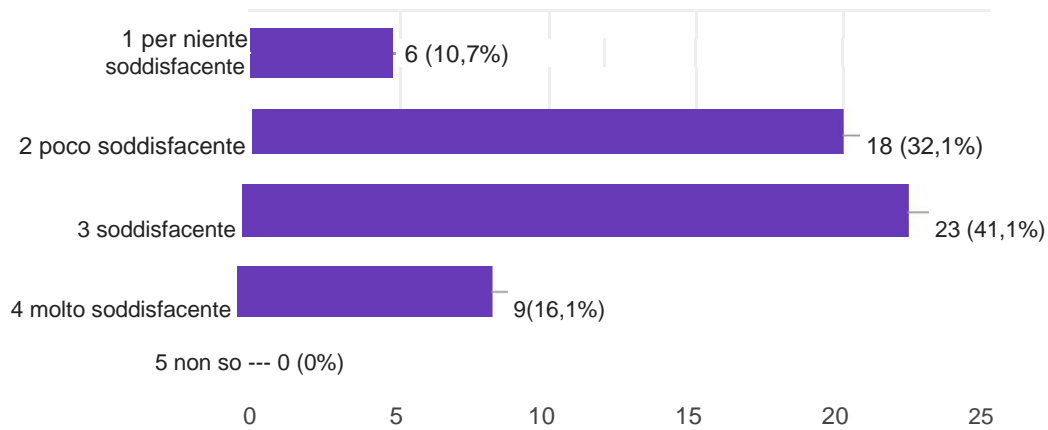


D9 – Rispetto del ruolo della Scuola da parte della Famiglia

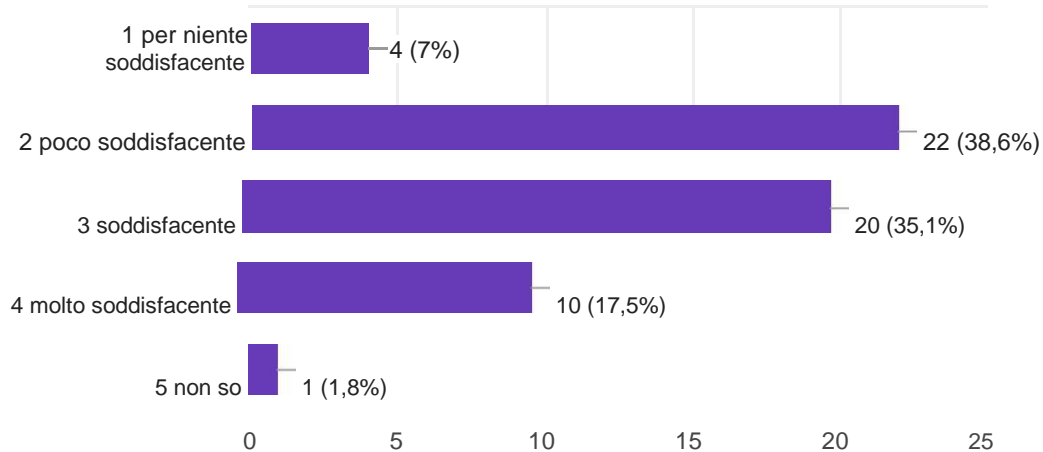


SEZIONE E - Qualità dell'ambiente di apprendimento

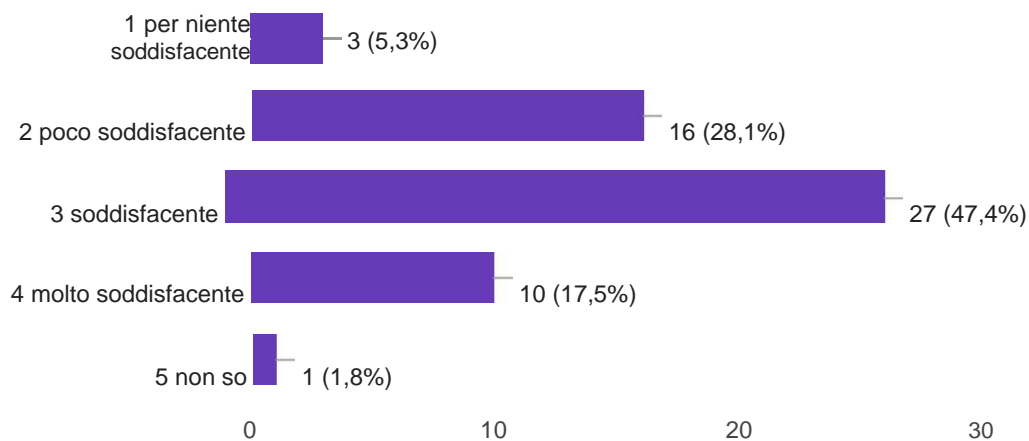
E1-Qualità degli spazi e degli ambienti a disposizione



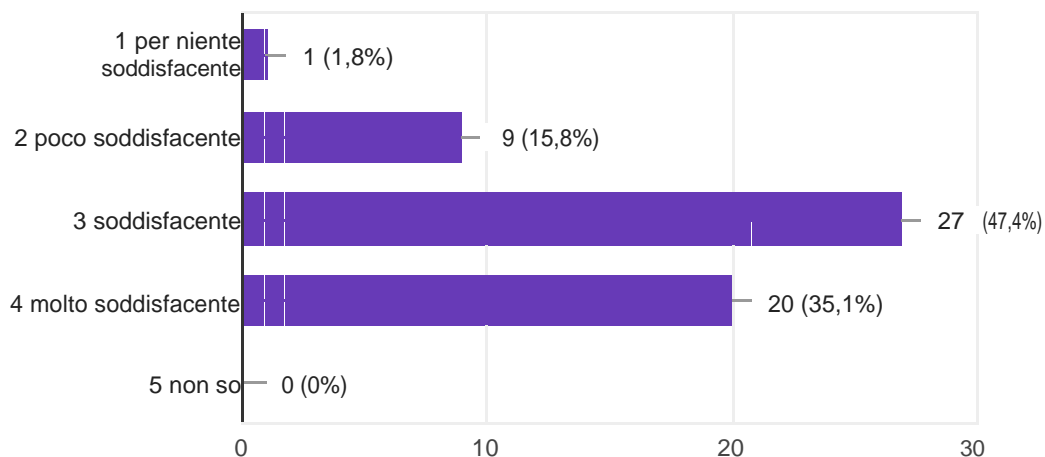
E2-Qualità delle attrezzature, degli strumenti e dei materiali a disposizione



E3-Qualità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia...)

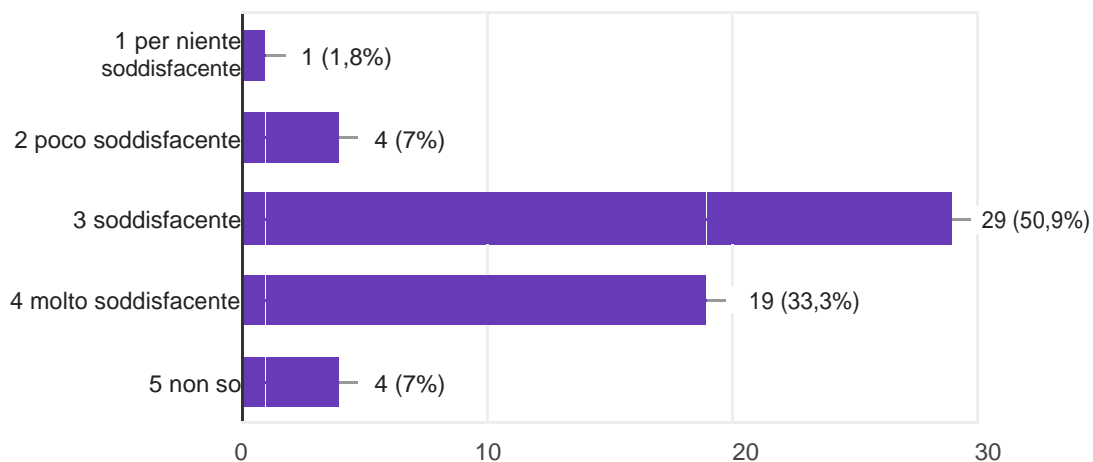


E4-Qualità del controllo e della vigilanza

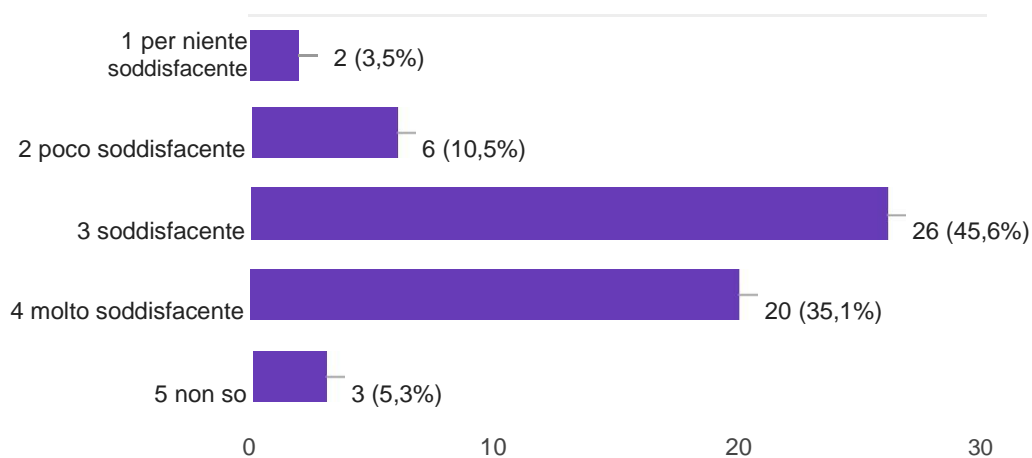


SEZIONE F - Qualità delle attività promosse dalla scuola

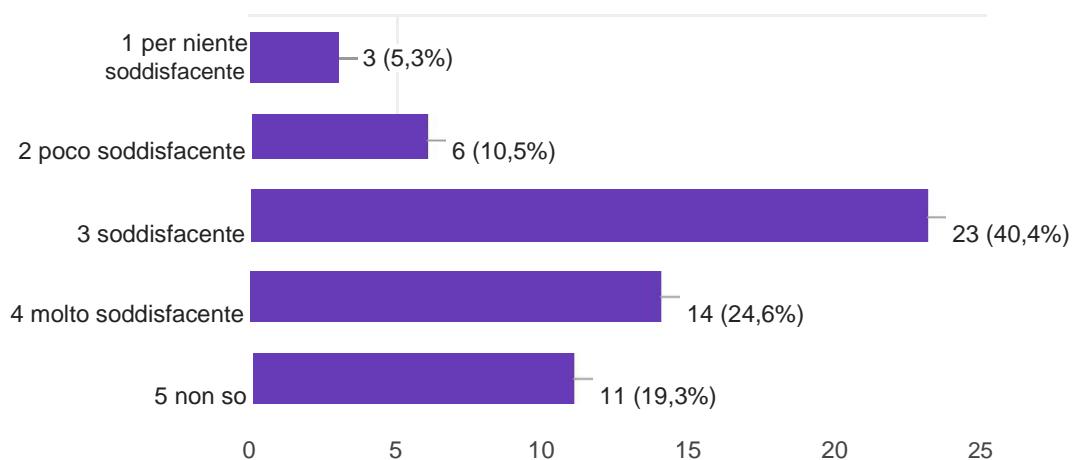
F1-Qualità ed organizzazione delle uscite e gite scolastiche



F2-Qualità ed organizzazione dei progetti curricolari ed extracurricolari

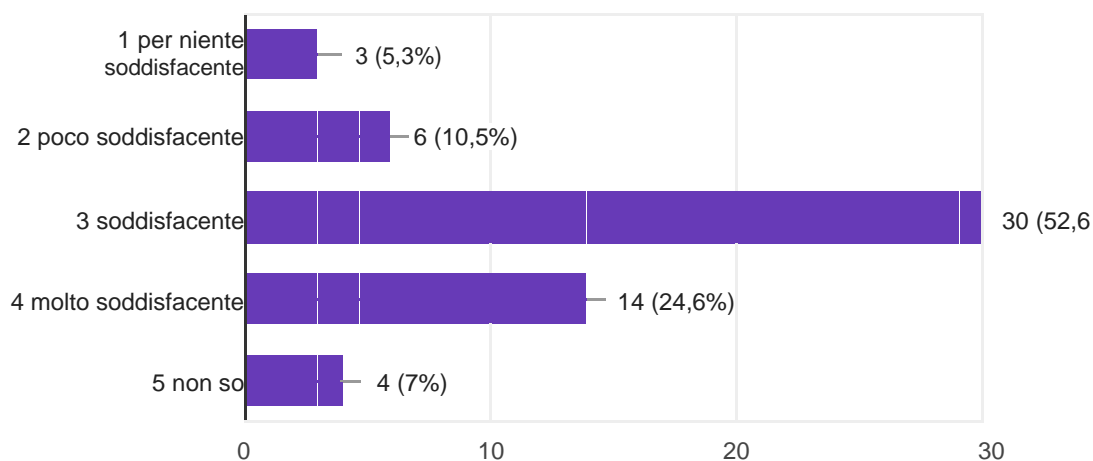


F3-Qualità ed organizzazione delle iniziative interne ed esterne (gare, concorsi, convegni, Sportello di ascolto, enti esterni)

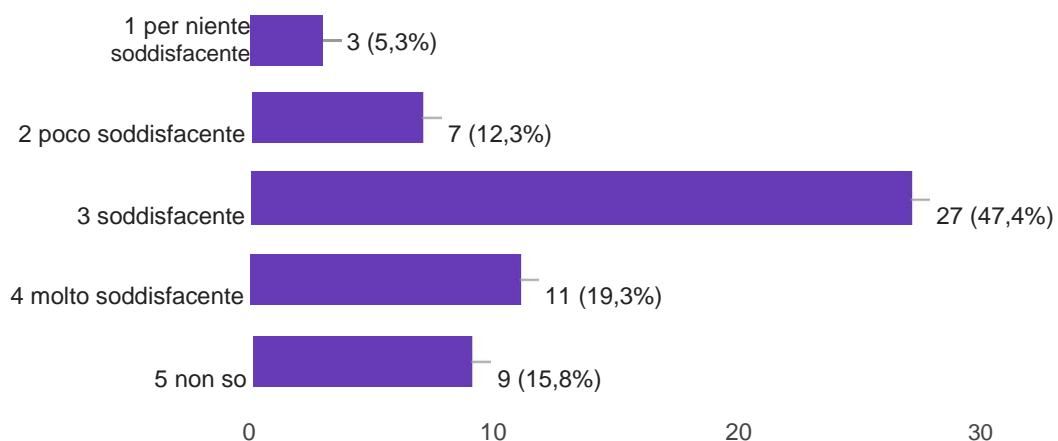


SEZIONE G - Qualità della gestione e del coordinamento

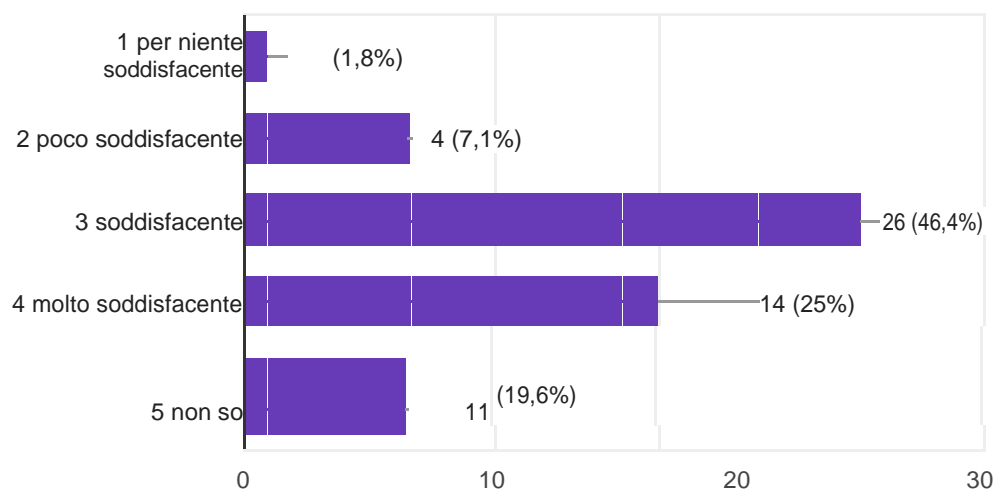
G1-Qualità della gestione/coordinamento del Dirigente Scolastico



G2-Qualità della gestione /coordinamento del DSGA (SEGRETARIA)



G3-Qualità della gestione/coordinamento del collaboratore-vicario (Vice Preside Sede Centrale)



G4-Qualità della gestione/coordinamento responsabili di Plesso

